

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1: Van A tot Z - definities	2
Hoofdstuk 2: Levering en (zelf-)montage	8
Hoofdstuk 3: Facturering	14
Hoofdstuk 4: Garantie	15
Hoofdstuk 5: Tips en onderhoud	18
Hoofdstuk 6: Vragen? Wat te doen!	29
Bijlagen	30
Koopovereenkomsten	
Algemene consumentenvoorwaarden	
Garanties	
Onderhoudsinstructies	

Hoofdstuk 1: Van A tot Z - definities

Aanbetaling

Woon-inspiratie vraagt geen aanbetaling.

Adreswijziging

Teneinde een voorspoedige voortgang van zaken te garanderen is het voor ons zeer belangrijk dat wij u bij voorkeur zowel telefonisch, per mail en schriftelijk kunnen bereiken. Wij verzoeken u daarom nieuwe telefoonnummers, mailadressen en tijdelijke adreswijzigingen en definitief afleveradres zo spoedig mogelijk per mail aan ons door te geven (inspirator@woon-inspiratie.nl).

Aflevering

Indien montage na oplevering van de woning:

De aflevering van de door u bij Woon-inspiratie aangeschafte artikelen vindt plaats op de door u (in overleg met Woon-inspiratie) bepaalde aantal weken na oplevering. Onze afdeling planning zal circa vier weken voor levering de lever- en montagedatum met u afspreken. Onze transporteur de “Firma Kattenberg uit Nunspeet” neemt één dag voor levering contact met u op om het tijdstip van de levering aan u door te geven. U dient persoonlijk aanwezig te zijn om de door u bij Woon-inspiratie aangeschafte artikelen in ontvangst te nemen. Verder dient het afleveradres bereikbaar te zijn voor een vrachtauto!

U dient het werkblad van de keuken **direct bij ontvangst** te controleren op beschadigingen en eventuele klachten direct kenbaar te maken aan de chauffeur.

Wanneer de werkzaamheden door Woon-inspiratie worden uitgevoerd verzoeken wij u bij aflevering van de artikelen de overige verpakkingen **niet** open te maken. De controle op beschadigde of ontbrekende onderdelen wordt gedaan tijdens de oplevering door u en de monteur samen.

Wanneer u ervoor gekozen heeft de montage in eigen beheer uit te voeren (zelfmontage) dient u **binnen 24 uur** ná aflevering van uw artikelen eventuele beschadigingen of ontbrekende onderdelen aan Woon-inspiratie te melden. Binnen circa 1 week krijgt u een bevestiging per mail en zullen wij ons uiterste best doen de gemelde punten binnen 4 à 6 weken op te lossen.

Indien montage voor oplevering van de woning:

De aflevering van de door u bij Woon-inspiratie aangeschafte artikelen vindt plaats circa 3 weken voor oplevering van uw woning in overleg met de aannemer.

Afroepgesprek

Het afroepgesprek is een gesprek dat plaats vindt in onze showroom naar aanleiding van het inmetrapport van uw woning. Dit gesprek vindt circa 8-10 weken voor de levering plaats. Tijdens dit gesprek bent u in de

gelegenheid om eventuele aanpassingen te doen. Deze aanpassingen worden dan tegen meer- of minderprijs verwerkt.

Betaling

Indien aflevering en montage na oplevering van de woning:

Woon-inspiratie vraagt geen aanbetaling. Het totaalbedrag dient vóór het afleveren van de door u bij Woon-inspiratie aangeschafte artikelen aan ons betaald te zijn, daar wij anders de artikelen helaas niet bij u kunnen afleveren.

Betalingen dienen in principe per bank gedaan te worden. Let u er wel op dat u uw bank minimaal 10 werkdagen vóór **aflevering** opdracht tot betaling verstrekt, waardoor het bedrag op tijd op onze bankrekening wordt bijgeschreven. Mocht de **betaling** van de door u bij Woon-inspiratie aangeschafte artikelen namelijk niet op tijd voldaan zijn, dan kunnen wij, hoe vervelend wij dat ook vinden, de artikelen niet bij u afleveren en de werkzaamheden niet uitvoeren. In onverhoopte gevallen bestaat de mogelijkheid om op de dag van aflevering per pin te betalen aan de chauffeur.

Indien aflevering en montage voor oplevering van de woning:

De door u bij Woon-inspiratie aangeschafte artikelen en werkzaamheden worden meegenomen op de meer-/minderwerklijst van uw woning. Het termijnschema/betalingsschema van de aannemer verdeelt de aanneemsom en het meer-/minderwerk over de termijnen volgens de rato van de voortgang van de bouw van uw woning volgens de koopaannemingsovereenkomst zoals vastgesteld is bij de notaris (zie ook hoofdstuk 3. Facturering).

E-mailadres

Het e-mailadres van Woon-inspiratie is: inspirator@woon-inspiratie.nl

Facturering

Indien aflevering en montage na oplevering van de woning:

Woon-inspiratie vraagt geen aanbetaling. Het totaalbedrag dient vóór het afleveren van de door u bij Woon-inspiratie aangeschafte artikelen aan ons betaald te zijn, daar wij anders de artikelen helaas niet bij u kunnen afleveren.

Indien aflevering en montage voor oplevering van de woning:

De door u bij Woon-inspiratie aangeschafte artikelen en werkzaamheden worden meegenomen op de meer-/minderwerklijst van uw woning. Het termijnschema/betalingsschema van de aannemer verdeelt de aanneemsom en het meer-/minderwerk over de termijnen volgens de rato van de voortgang van de bouw van uw woning volgens de koopaannemingsovereenkomst zoals vastgesteld is bij de notaris (zie ook hoofdstuk 3. Facturering).

Garantie

(Zie hoofdstuk 4. Garantie)

Gebruiksaanwijzing keukenapparatuur

De gebruiksaanwijzingen en de onderhoudsvoorschriften van de keukenapparatuur zitten ingesloten in de verpakking van de apparaten. Voor de overige artikelen/werkzaamheden kunt u de onderhoudsvoorschriften terugvinden bij hoofdstuk 5. Tips onderhoud.

Gewijzigde koopovereenkomst

De gewijzigde koopovereenkomst ontvangt u, circa 1 week na het inmeten of bij het afroepgesprek. In deze gewijzigde koopovereenkomst zijn eventuele wijzigingen naar aanleiding van het inmeten en het **afroepgesprek** verwerkt, en staat precies omschreven welke werkzaamheden door Woon-inspiratie uitgevoerd zullen worden. De gewijzigde koopovereenkomst vervangt de voorgaande getekende koopovereenkomsten. Omdat de gewijzigde koopovereenkomst bindend is, verzoeken wij u vriendelijk deze goed te controleren. Wijzigingen zijn nu niet meer mogelijk zonder extra kosten en/of extra levertijd.

Helpdesk

Wanneer u vragen heeft over het inmeten, aflevering, montage en oplevering, kunt u contact opnemen met Woon-inspiratie. (Zie ook hoofdstuk 6. Vragen? Wat te doen!)

Woon-inspiratie is telefonisch bereikbaar op maandag t/m vrijdag tussen 8:30-17:00 uur: tel. 0320 748 940.

Inmeetrapport

Nadat de projectleider uw keukenruimte heeft ingemeten wordt een inmeetrapport opgemaakt. In dit rapport staan de exacte afmetingen van de keukenruimte en de werkzaamheden die door Woon-inspiratie uitgevoerd zullen worden. Eventuele wijzigingen naar aanleiding van het inmeten worden verwerkt in de gewijzigde koopovereenkomst.

Inmeten

In overleg met de aannemer gaan wij circa 10 weken voor oplevering uw woning inmeten. U kunt hierbij niet aanwezig zijn. Tijdens het inmeten neemt onze projectleider de situatie ter plekke in ogenschouw, en controleert of de keukenopstelling volgens plan geplaatst kan worden. De afmetingen uit de koopovereenkomst worden gecontroleerd met de exacte afmetingen van de keukenruimte.

Daarnaast zal onze projectleider in overleg met de aannemer de woning controleren of de wanden en de vloeren droog genoeg zijn voor het aanbrengen van uw wand- en vloerafwerking. Deze gegevens zullen gebruikt worden om met u op het afroepgesprek de gewijzigde koopovereenkomst tot stand te brengen.

Installatietekening keuken

Zo spoedig mogelijk na het tekenen van de koopovereenkomst, ontvangt u bij de koopovereenkomst behorende installatietekeningen ten behoeve van uw keuken. De installatietekeningen bestaan uit één of meerdere

vooraanzichten van uw keuken waarop de installatiepunten voor gas, water en elektra zijn aangegeven.

Internet

Woon-inspiratie is ook te bereiken via internet:
www.woon-inspiratie.nl of inspirator@woon-inspiratie.nl

Koopovereenkomst

De koopovereenkomst is een document, waarop alle bij Woon-inspiratie aangeschafte artikelen staan omschreven. Tevens staan alle gemaakte afspraken in deze koopovereenkomst vermeld. Mondelinge en niet vermelde afspraken dient u binnen 5 dagen schriftelijk te melden t.a.v. de operationele manager en indien afgesproken in een nieuwe koopovereenkomst vastgelegd te worden.

Montage

Met montage bedoelen wij het plaatsen, aanbrengen, leggen, installeren en aansluiten van de door u bij Woon-inspiratie aangeschafte artikelen. Indien dit na oplevering van uw woning plaats vindt, ontvangt u circa 4 weken voor de met u afgesproken leverweek een definitieve levering- en montagedatum. Indien dit voor oplevering van uw woning plaats vindt, zal dit in overleg met de aannemer plaatsvinden.

Installatiewerkzaamheden, tegelwerk en montage van onderdelen die niet door ons geleverd zijn, verrichten wij niet, tenzij dit uitdrukkelijk in de **gewijzigde koopovereenkomst** is vermeld. (Zie ook hoofdstuk 2. Levering en (zelf-)montage)

Wanneer u zelf zorg draagt voor de montage maken wij u er, wellicht ten overvloede, op attent dat het aansluiten van **gas, water en elektra** moet worden uitgevoerd door een erkend installatiebedrijf.

Onderhoud

De belangrijkste voorschriften voor het schoonmaken en onderhouden van fronten, werkbladen, spoelbakken, vloeren, wandafwerkingen vindt u in hoofdstuk 5. Tips onderhoud. Voor het onderhoud van de apparatuur verwijzen wij u naar de onderhoudsvoorschriften van de betreffende fabrikant. Deze informatie zit ingesloten in de verpakking.

Openingstijden

Schoepenweg 59A
8243 PX Lelystad

Showroom en administratie:

Maandag 8:30-17:00 uur
Dinsdag 8:30-17:00 uur
Woensdag 8:30-17:00 uur
Donderdag 8:30-17:00 uur
Vrijdag 8:30-17:00 uur

Oplevering

Indien montage na oplevering van de woning:

Wanneer de door u bij Woon-inspiratie aangeschafte artikelen door ons gemonteerd worden, zal de projectleider na afloop van de werkzaamheden deze aan u opleveren. Hiervoor dient u aanwezig te zijn. De projectleider heeft een opleverlijst met daarop alle onderdelen waarop de artikelen gecontroleerd worden. Zijn er artikelen beschadigd of ontbreken er onderdelen, dan dient dit op de opleveringslijst vermeld te worden. Ook eventuele resterende werkzaamheden worden hierop vermeld. Na controle dient zowel u als de projectleider deze opleverlijst te ondertekenen. Van het gemaakte formulier zal de projectleider een kopie bij u achterlaten. Binnen circa 1 week krijgt u een bevestiging per mail en streven wij er naar deze resterende punten binnen 4 tot 6 weken op te lossen.

Indien montage voor oplevering van de woning:

Wanneer de door u bij Woon-inspiratie aangeschafte artikelen door ons gemonteerd worden, zal de projectleider na afloop van de werkzaamheden deze opleveren aan de aannemer. U hoeft hierbij niet aanwezig te zijn. Eventuele resterende werkzaamheden worden gemeld bij de aannemer. Wij streven er naar deze resterende punten binnen 4 tot 6 weken op te lossen.

Referentienummer

Woon-inspiratie werkt met een geautomatiseerd orderverwerking- en distributiesysteem. Dit houdt in dat aan uw koopovereenkomst een persoonlijk referentienummer is gekoppeld. Gebruik dit referentienummer bij uw betalingen en alle correspondentie aan ons, maar ook bij eventuele telefonische vragen. Op deze manier kunnen wij u dan altijd snel van dienst zijn. Uw referentienummer vindt u in de **gewijzigde koopovereenkomst**.

Service

Voor vragen over service kunt u contact opnemen met Woon-inspiratie, telefonisch bereikbaar op maandag t/m vrijdag tussen 8:30-17:00 uur: tel. 0320 748 940.

(Zie ook helpdesk en hoofdstuk 6. Vragen? Wat te doen!)

Transport en Opslag

Kattenberg Verhuizingen B.V.
Marconiweg 5
8071 RB Nunspeet

Logistiek tel. 0341 278 074
Planning tel. 0341 278 072
E-mail kelog@kattenberg.nl

Wijzigingen afleverweek

Wanneer u de overeengekomen afleverweek wilt wijzigen dient u contact op te nemen met de afdeling planning tel. 0320 748 940.

Wanneer u de aflevering langer dan 1 maand wilt uitstellen blijven de artikelen in ons magazijn opgeslagen. In dat geval dient u 50% van het totaalbedrag vooruit te voldoen. Wanneer de artikelen langer dan 1 maand, op uw verzoek, bij ons opgeslagen worden zullen wij opslagkosten in rekening moeten brengen. Denkt u er wel aan dat langdurige opslag in ons magazijn voor onnodige problemen kunnen zorgen bij eventuele garantieaanspraken bij de fabrikanten.

Zelfmontage

Onder zelfmontage verstaan wij dat u de werkzaamheden in eigen beheer uitvoert.

Hoofdstuk 2: Levering en (zelf-)montage

De montage keuken

Onder een montage keuken verstaan wij een keuken die onder het beheer van Woon-inspiratie gemonteerd wordt.

Aflevering

Indien aflevering na oplevering van de woning:

De aflevering van de door u bij Woon-inspiratie aangeschafte keuken vindt plaats op de door u (in overleg met Woon-inspiratie) bepaalde aantal weken na oplevering. Onze afdeling planning zal circa vier weken voor levering de lever- en montagedatum met u afspreken. Onze transporteur de “firma Kattenberg uit Nunspeet” neemt één dag voor levering contact met u op om het tijdstip van de levering aan u door te geven. U dient persoonlijk aanwezig te zijn om de door u bij Woon-inspiratie aangeschafte keuken in ontvangst te nemen. Verder dient het afleveradres bereikbaar te zijn voor een vrachtauto.

U dient het werkblad van de keuken **direct bij ontvangst** te controleren op beschadigingen en eventuele klachten direct kenbaar te maken aan de chauffeur.

Wanneer de werkzaamheden door Woon-inspiratie worden uitgevoerd verzoeken wij u bij aflevering van de keuken de overige verpakkingen niet open te maken. De controle op beschadigde of ontbrekende onderdelen wordt gedaan tijdens de **oplevering** van uw keuken door u en de monteur samen.

Indien aflevering voor oplevering van de woning:

De aflevering van de door u bij Woon-inspiratie aangeschafte keuken vindt plaats circa 3 weken voor oplevering van uw woning in overleg met de aannemer.

Montage

Indien montage na oplevering van de woning:

De montage van de door u bij Woon-inspiratie aangeschafte keuken vindt plaats op de door u (in overleg met Woon-inspiratie) bepaalde aantal weken na oplevering.

Met montage bedoelen wij het plaatsen van de onderdelen van uw keuken en het installeren en aansluiten van de apparatuur.

De navolgende werkzaamheden verrichten wij in de regel echter **niet**.

- Het tegelwerk.
- Het plaatsen van keukenmeubelen en het installeren en aansluiten van apparatuur die niet door ons geleverd zijn.

Vorbereidende werkzaamheden

Onderstaande is slechts van toepassing indien u na oplevering zelf werkzaamheden uitvoert die invloed hebben op het monteren van uw keuken.

Voordat uw keuken gemonteerd kan worden dienen de navolgende voorbereidende werkzaamheden verricht te zijn:

- De ruimte dient vlak, waterpas en bereikbaar te zijn. Wij raden u aan de vloer in uw keukenruimte vooraf te leggen. De keuken kan dan op de nieuwe vloer geplaatst worden, waardoor de keuken direct de juiste werkhoogte heeft, en de plinten direct geplaatst kunnen worden. Wanneer u de vloer achteraf legt, dient de vloerdikte bij de monteur bekend te zijn, zodat de keuken op stroken ter dikte van de vloer gezet kan worden, zodat het werkblad na het plaatsen van de vloer de juiste hoogte heeft. Voor het plaatsen van de plinten achteraf zullen wij extra kosten in rekening moeten brengen.
- Verder dient u ervoor te zorgen dat de wanden in uw keuken vlak zijn, en dat de muren haaks op elkaar staan. In overleg met de projectleider kunt u bepalen of het oude tegelwerk kan blijven zitten of dat het vooraf verwijderd moet worden. Bij het verwijderen van de (in cement gezette) tegels zal het vaak nodig zijn om de wand vooraf te laten stuken. Ook het haaks maken van de wanden zal gereed moeten zijn vóór het monteren van uw keuken.
- Alle aansluitpunten van gas, water en elektra zullen op de juiste plek aangebracht moeten worden. De afvoerpijp/ het afvoergat voor de afzuigkap dient maximaal 50cm van de plaats van de afzuigkap verwijderd te zijn. Voor een goede werking van de afzuigkap dient de diameter van het afvoergat ten minste 135mm te zijn. Hoe korter en rechter de afvoerpijp hoe beter de werking van de afzuigkap. Bij nieuwbouw is het leidingwerk meestal volgens een standaard bestek aangebracht en vaak niet op de juiste plaats voor uw nieuwe keuken. In sommige gevallen kunt u dit door de aannemer tijdens de bouw laten verleggen. U ontvangt van ons een installatietekening bestaande uit één of meerdere vooraanzichten van uw keuken waarop de installatiepunten voor gas, water en elektra zijn aangegeven. Uitgangspunt is dat alle aansluitpunten altijd gemakkelijk bereikbaar moeten zijn. Bij reparaties, vervanging of lekkage kunt u dan de stekkers moeiteloos uit het stopcontact trekken. U kunt hiervoor een offerte laten doen door een erkend installateur. Desgewenst kan de projectleider, die uw keuken komt inmeten, u in contact brengen met een erkend installatiebedrijf dat vooraf offerte zal doen voor de te verrichten installatiewerkzaamheden.
- Uiteraard moeten water, gas en elektra aangesloten zijn en dient de keukenruimte voldoende verlicht te zijn en voorzien van elektrische aansluitpunten voor handgereedschap.

Voordat onze monteur uw keuken kan monteren dient u dus zelf zorg te dragen voor de bovengenoemde, veelal voorbereidende werkzaamheden. Woon-inspiratie zal dit bij het inmeten constateren en op het afroepgesprek bespreken. Eventueel kunnen enkele van de genoemde werkzaamheden door Woon-inspiratie verricht worden, welke dan als meerwerk in de gewijzigde koopovereenkomst vermeld zijn.

Wij wijzen u erop dat wij uw keuken alleen aansluiten op leidingen die zijn aangelegd door een erkend installatiebedrijf en alleen indien deze volledig zijn afgemonteerd en gecontroleerd. Wanneer de voorbereidende werkzaamheden niet voldoende of niet correct zijn uitgevoerd, kan het zijn dat

uw keuken niet geplaatst kan worden en een latere montagedatum moet worden afgesproken. Bovendien zullen wij helaas genoodzaakt zijn hiervoor extra kosten in rekening te brengen.

Indien montage voor oplevering van de woning:

De montage van de door u bij Woon-inspiratie aangeschafte keuken vindt plaats circa 3 weken voor oplevering van uw woning in overleg met de aannemer. Eventuele benodigde aanpassingen zullen in overleg met de aannemer worden uitgevoerd.

De zelfmontagekeuken

Onder een zelfmontagekeuken verstaan wij een keuken waarvan u de montage in eigen beheer heeft. Dit vindt altijd plaats na oplevering van de woning op een met u te nader te bepalen datum.

Aflevering

Onze afdeling planning zal circa vier weken voor levering de leverdatum met u afspreken. Onze transporteur de “firma Kattenberg uit Nunspeet” neemt één dag voor levering contact met u op om het tijdstip van levering aan u door te geven. U dient hierbij persoonlijk aanwezig te zijn. Tevens dient het afleveradres bereikbaar te zijn voor een vrachtauto. Mocht u onverhoopt **2 weken** vóór de geplande levertijd nog niets van ons vernomen hebben, verzoeken wij u zelf met Woon-inspiratie contact op te nemen om een definitieve afleverdatum en -tijd af te spreken.

Wij maken u erop attent dat voor het opslaan van alle ingepakte keukenmeubelen een lege, droge/ verwarmde en tamelijk grote ruimte nodig is, zo dicht mogelijk in de buurt van de keukenruimte, maar niet de keukenruimte zelf.

Wij verzoeken u **binnen 24 uur** na aflevering van uw keuken eventuele beschadigingen of ontbrekende onderdelen aan onze helpdesk te melden. Het werkblad dient u echter **direct bij ontvangst** te controleren op beschadigingen en eventuele klachten direct kenbaar te maken aan de chauffeur. Binnen circa 1 week krijgt u een bevestiging per mail en zullen wij ons uiterste best doen de gemelde punten binnen 4 à 6 weken op te lossen.

Vorbereidende werkzaamheden t.b.v. zelfmontage

Voordat uw keuken gemonteerd kan worden raden wij u aan de navolgende voorbereidende werkzaamheden te (laten) verrichten:

- De vloer dient vlak, waterpas en bereikbaar te zijn. Wij raden u aan de vloer in uw keukenruimte vooraf te leggen. De keuken kan dan op de nieuwe vloer geplaatst worden, waardoor de keuken direct de juiste werkhoogte heeft. Wanneer u de vloer achteraf plaatst, kan de keuken op stroken ter dikte van de te plaatsen vloer gezet kan worden.
- Verder is het aan te bevelen dat de wanden in uw keuken vlak zijn, en dat de muren haaks op elkaar staan. Bij het verwijderen van de (in cement gezette) tegels zal het vaak nodig zijn om de wand vooraf te (laten) stuken.
- Alle aansluitpunten van gas, water en elektra zullen op de juiste plek aangebracht moeten worden. Voor een goede werking van de afzuigkap

dient de diameter van het afvoergat ten minste 135mm te zijn. Hoe korter en rechter de afvoerpijp hoe beter de werking van de afzuigkap. Bij nieuwbouw is het leidingwerk meestal volgens een standaard bestek aangebracht en vaak niet op de juiste plaats voor uw nieuwe keuken. In sommige gevallen kunt u dit door de aannemer tijdens de bouw laten verleggen. U ontvangt van ons een installatietekening bestaande uit één of meerdere vooraanzichten van uw keuken waarop de installatiepunten voor gas, water en elektra zijn aangegeven. Uitgangspunt is dat alle aansluitpunten altijd gemakkelijk bereikbaar moeten zijn. Bij reparaties, vervanging of lekkage kunt u dan de stekkers moeiteloos uit het stopcontact trekken. U kunt hiervoor een offerte laten doen door een erkend installateur

Voor het monteren van uw keuken zult u enkele materialen nodig hebben die niet worden meegeleverd, tenzij anders overeengekomen. Wij hebben er een aantal voor u op een rijtje gezet:

- Een gasslang voor de gaskookplaat.
- Een vijf-aderige aansluitsnoer voor een elektrische kookplaat en de bijbehorende Perilex-stekker.
- Een flexibele slang voor de afzuigkap.
- Een sifon voor de afvoer van de spoelbak en/of vaatwasser.
- Verlengsnoeren voor de verlichting (12V en/of 220V).
- Een schakelaar en/of een dimmer voor de verlichting.
- Gereedschap voor het aanbrengen van een kraangat in een roestvrij-stalen spoelbak of in een multiplex werkblad.
- Enzovoorts.

De door ons geleverde keuken is echter geen doe-het-zelf product. Er zit dan ook geen montagehandleiding bij. Wij adviseren u de montage te laten uitvoeren door ervaren monteurs. Het aansluiten van apparatuur dient conform de daarvoor geldende installatievoorschriften te gebeuren. Wellicht ten overvloede willen wij u erop attenderen dat het aansluiten van gas, water en elektra moet worden uitgevoerd door een **erkend installatiebedrijf**.

De montage vloer

Onder een montage vloer verstaan wij een vloer die onder het beheer van Woon-inspiratie gelegd wordt.

Aflevering

Indien aflevering na oplevering van de woning:

De aflevering van de door u bij Woon-inspiratie aangeschafte vloer vindt plaats op de door u (in overleg met Woon-inspiratie) bepaalde aantal weken na oplevering van uw woning.

Onze parketteer neemt op de dag van het leggen van de vloer deze persoonlijk mee. U dient aanwezig te zijn bij aanvang van de werkzaamheden. Verder dient het afleveradres bereikbaar te zijn voor een vrachtauto.

Wanneer de werkzaamheden door Woon-inspiratie worden uitgevoerd verzoeken wij u bij aflevering van de vloer de verpakkingen **niet** open te maken. De controle op beschadigde of ontbrekende onderdelen wordt gedaan tijdens de oplevering van de vloer door u en de parketteer samen.

Indien aflevering voor oplevering van de woning:

De aflevering van de door u bij Woon-inspiratie aangeschafte vloer vindt plaats voor oplevering van uw woning in overleg met de aannemer.

Montage

Indien aflevering na oplevering van de woning:

De montage van de door u bij Woon-inspiratie aangeschafte vloer vindt plaats op de door u (in overleg met Woon-inspiratie) bepaald aantal weken na oplevering.

Voorbereidende werkzaamheden

Onderstaande is slechts van toepassing indien u na oplevering zelf werkzaamheden uitvoert die invloed hebben op het leggen van uw vloer.

Voordat uw vloer gelegd kan worden dienen de navolgende werkzaamheden verricht te zijn: De ruimte dient schoon, droog, vlak en bereikbaar te zijn.

Voordat onze monteur uw vloer kan monteren dient de ruimte voldoende vochtvrij te zijn (zie ook hoofdstuk 4. Garantie).

Indien montage voor oplevering van de woning:

De montage van de door u bij Woon-inspiratie aangeschafte vloer vindt plaats circa 3 weken voor oplevering van uw woning in overleg met de aannemer. Eventuele aanpassingen zullen in overleg met de aannemer worden uitgevoerd.

De zelfmontagevloer

Onder een zelfmontagevloer verstaan wij een vloer die u in eigen beheer gaat leggen. Dit vindt altijd plaats na oplevering van de woning op een met u te nader te bepalen datum.

Aflevering

Onze afdeling planning zal circa vier weken voor levering de leverdatum met u afspreken. Onze transporteur neemt één dag voor levering contact met u op om het tijdstip van de levering aan u door te geven. U dient hierbij persoonlijk aanwezig te zijn. Tevens dient het afleveradres bereikbaar te zijn voor een vrachtauto. Mocht u onverhoopt **2 weken** vóór de geplande levertijd nog niets van ons vernomen te hebben, verzoeken wij u zelf met Woon-inspiratie contact op te nemen om een definitieve afleverdatum en -tijd af te spreken.

Wij maken u erop attent dat voor het opslaan van alle ingepakte vloer een lege, droge/ verwarmde ruimte nodig is, in het midden van de woning (niet tegen een wand).

Wij verzoeken u **binnen 24 uur** na aflevering van uw vloer eventuele beschadigingen of ontbrekende onderdelen aan onze helpdesk te melden. Binnen circa 3 werkdagen krijgt u een bevestiging per mail en zullen wij er voor zorg dragen, dat de gemelde punten binnen 8 werkdagen worden opgelost.

Voorbereidende werkzaamheden

Onderstaande is slechts van toepassing indien u na oplevering zelf werkzaamheden uitvoert die invloed hebben op het leggen van uw vloer.

Voordat uw vloer gelegd kan worden dienen de navolgende werkzaamheden verricht te zijn: De ruimte dient schoon, droog, vlak en bereikbaar te zijn.

De wandafwerking

Onder wandafwerking verstaan wij het aanbrengen van stuk- of spuitwerk in een door u bepaalde kleur.

Montage

Indien aanbrengen na oplevering van de woning:

Het aanbrengen van de door u bij Woon-inspiratie aangeschafte wandafwerking vindt plaats op de door u (in overleg met Woon-inspiratie) bepaalde aantal weken na oplevering.

Voorbereidende werkzaamheden

Onderstaande is slechts van toepassing indien u na oplevering zelf werkzaamheden uitvoert die invloed hebben op het aanbrengen van uw wandafwerking.

Voordat uw wandafwerking aangebracht kan worden dienen de navolgende werkzaamheden verricht te zijn: De ruimte dient schoon, droog, vlak en bereikbaar te zijn.

Voordat wij uw wand komen afwerken dient de ruimte voldoende vochtvrij te zijn (zie ook hoofdstuk 4. Garantie).

Indien aanbrengen voor oplevering van de woning:

Het aanbrengen van de door u bij Woon-inspiratie aangeschafte wandafwerking vindt plaats circa 3 weken voor oplevering van uw woning in overleg met de aannemer. Eventuele benodigde aanpassingen zullen in overleg met de aannemer worden uitgevoerd.

Hoofdstuk 3: Factureren

Indien aflevering en montage na oplevering van de woning:

Woon-inspiratie vraagt geen aanbetaling. Het totaalbedrag dient vóór het afleveren van de door u bij Woon-inspiratie aangeschafte artikelen aan ons betaald te zijn, daar wij anders de artikelen helaas niet bij u kunnen afleveren.

Betalingen dienen in principe per bank gedaan te worden. Let u er wel op dat u uw bank minimaal 10 werkdagen **vóór aflevering** opdracht tot betaling verstrekt, waardoor het bedrag op tijd op onze bankrekening wordt bijgeschreven. Mocht de betaling van de door u bij Woon-inspiratie aangeschafte artikelen namelijk niet op tijd voldaan zijn, dan kunnen wij, hoe vervelend wij dat ook vinden, de artikelen niet bij u afleveren en de werkzaamheden niet uitvoeren. In onverhoopte gevallen bestaat de mogelijkheid om op de dag van aflevering per pin te betalen aan de chauffeur.

Indien aflevering en montage voor oplevering van de woning:

De door u bij Woon-inspiratie aangeschafte artikelen en werkzaamheden worden meegenomen op de meer-/minderwerklijst van uw woning. Het termijnschema/betalingschema van de aannemer verdeelt de aanneemsom en het meer-/minderwerk over de termijnen volgens de rato van de voortgang van de bouw van uw woning volgens de koopaannemingsovereenkomst zoals vastgesteld is bij de notaris.

Hoofdstuk 4: Garantie

Inbouwapparatuur

In de catalogi van de betreffende merken staan de garantievoorwaarden vermeld. Op aanvraag kunnen wij altijd de betreffende catalogus naar u opsturen. De verlengde garantie moet door **de koper** worden aangevraagd! De volgende merken bieden een mogelijkheid op een langere garantietermijn:

Atag

Bij 3 of minder apparaten: 2 jaar basis garantie en 3 jaar extra garantie.
Bij 4 of meer apparaten: 2 jaar basis garantie en 6 jaar extra garantie.
U dient de apparaten binnen 30 dagen na levering aan te melden via de website www.atagservice.nl

AEG

5 jaar garantie bij 3 of meer apparaten. U dient de apparaten aan te melden via de website www.aeg.nl/mypages/register-a-product

Bauknecht

5 jaar garantie bij 4 of meer apparaten. Bij 1 tot 3 apparaten extra garantie mogelijk tegen bijbetaling. U dient de apparaten aan te melden via de website www.bauknecht.nl/Service/Registreer-uw-product

Bosch

5 jaar garantie bij 4 of meer apparaten. U dient de apparaten aan te melden via de website www.bosch-home.nl/mybosch/registratie

Etna

Ongeacht het aantal: 2 jaar basis garantie en wanneer u registreert nog eens 3 jaar extra garantie.
U dient de apparaten binnen 30 dagen na levering aan te melden via de website www.etnaservice.nl

Inventum

Ongeacht het aantal: 2 jaar basis garantie en wanneer u registreert nog eens 3 jaar extra garantie. Registreer uw apparaten via de website www.inventum.eu/service-garantie/garantie-registratie

Miele

5 of 10 jaar verzekerde garantie tegen bijbetaling. Certificaat aanvragen bij www.miele.nl/actie-verlengde-garantie-van-miele-inbouwapparaten

Neff

5 jaar garantie bij 4 of meer apparaten. Registreer uw apparaten via de website www.neff-home.com/nl/service/reiniging-onderhoud/garanties

Pelgrim

Bij 3 of minder apparaten: 2 jaar basis garantie en 3 extra garantie.
Bij 4 of meer apparaten: 2 jaar basis garantie en 6 jaar extra garantie.
U dient de apparaten binnen 30 dagen na levering aan te melden via de website www.pelgrimservice.nl

Siemens

5 jaar garantie bij 4 of meer apparaten, registreren via de website www.siemens.nl/garantie of via Siemens infocentrum 070 3331 234

Whirlpool

5 jaar garantie bij 4 of meer apparaten. Bij 1 tot 3 apparaten extra garantie mogelijk tegen bijbetaling. U dient de apparaten aan te melden via de website www.whirlpool.nl/service/registreer-product.content.html

Zanussi

5 jaar garantie bij 3 of meer apparaten. Registreer uw apparaten via www.zanussi.nl/support/warranty-information/5-jaar-garantie-op-inbouwapparaten/

Kranen

Binnen 8 dagen na levering dienen eventuele chroom- of oppervlakte-schades gemeld te worden (vóór het plaatsen van de kraan). Na deze termijn vervalt deze garantie!

De garantie geldt voor eventuele fabrieksfouten en/of materiaalfouten. De garantietermijn wordt door een reparatie of onderdelenlevering niet vernieuwd of verlengd.

Geen garantie:

- Schades door onzorgvuldig gebruik, slordigheid of opzettelijke beschadigingen.
- Schades ontstaan door montage of door het zelf repareren van de kraan.
- Storingen te wijten aan vervuilde leidingen, verkalking of ongerechtigdheden zoals koper- en soldeerresten en/of zand of andere metaaldelen.

DOECO

5 jaar onderdelen garantie.

DORNBRACHT en KLUDI

Bieden 2 jaar volledige garantie.

GROHE, HORUS, PERRIN & ROWE, SVO en VOLA

Bieden 5 jaar garantie d.w.z. het eerste jaar volledige garantie en vanaf het 2e t/m het 5e jaar worden alleen voorrijdkosten berekend.

DAMIXA

Biedt 2 jaar volledige garantie en van het 3e t/m het 5e jaar garantie op de onderdelen.

HANSGROHE

Biedt 5 jaar garantie d.w.z. 2 jaar volledige garantie en van het 3e t/m het 5e jaar worden alleen voorrijkosten berekend.

HANSA

Biedt 5 jaar garantie d.w.z. 2 jaar volledige garantie en van het 3e t/m het 5e jaar garantie op de onderdelen.

BLANCO, DOECO ROYAL, GESSI, FRANKE, KWC, NEWFORM en TRES

Bieden 5 jaar volledige garantie.

VENLO

Biedt 10 jaar garantie d.w.z. 3 jaar volledige garantie en in het 4e t/m het 5e jaar worden alleen voorrijkosten berekend en in het 6e t/m het 10e jaar worden alleen onderdelen vergoed.

Bij **DOECO ROYAL, GESSI, HORUS, NEWFORM, SVO** en **TRES** geldt de garantie uitsluitend bij toepassing van de meegeleverde stopkraantjes.

Hoofdstuk 5: Tips en onderhoud

Voor een langdurig plezier van uw nieuwe keuken geven wij u in dit hoofdstuk een aantal gebruiksadviezen en tips voor onderhoud. In het algemeen geldt dat bovenmatige en langdurige inwerking van vocht schade kan toebrengen aan uw keuken. Het gebruikte hout in uw keuken mag niet aan extreem droge of extreem vochtige lucht worden blootgesteld, omdat het hout hierdoor kan gaan uitzetten of inkrimpen. Het gebruikte hout is bestand tegen een relatieve luchtvochtigheid van 45% tot 70% en een temperatuur tussen de 18 en 22 graden Celsius. Een te hoge luchtvochtigheid kan door extra ventilatie en een verbeterde isolatie verlaagd worden. Zeer droge lucht kan bevochtigd worden met behulp van luchtbevochtigers aan de radiatoren.

Gebruik nooit koffiezetapparaten, waterkokers en dergelijke direct onder de hangkasten, de stoom die daarbij vrijkomt kan schade aan deurtjes (fronten), kasten (corpussen) en lichtlijsten veroorzaken. Gebruik tijdens het koken altijd de afzuigkap, deze voert de waterdamp die vrijkomt tijdens het koken af. Laat bij gaskookplaten nooit de vlam branden zonder een pan op de kookplaat terwijl de afzuigkap uit is. Ook hierbij komt waterdamp vrij dat schade aan fronten en corpussen van de hangkasten kan veroorzaken.

Voor het schoonmaken van fronten, corpussen en werkblad is overtollig veel water af te raden, afnemen met een vochtige doek is meestal voldoende. Hardnekkige vlekken kunnen in de meeste gevallen met een zacht schoonmaakmiddel, zoals afwasmiddel of groene zeep, verwijderd worden. **Agressieve reinigingsmiddelen** en **schuurmiddelen** mogen onder geen enkel beding worden gebruikt, tenzij anders staat aangegeven. Om beschadigingen te voorkomen is het gebruik van onderzetters en snijplanken sterk aan te bevelen.

Fronten

Vezelrijk plaatmateriaal met High Pressure Laminate (HPL) toplaag

Wat is een HPL toplaag:

HPL is samengesteld uit meerdere lagen kraftpapier die onder hoge druk worden samengeperst. Deze lagen zijn doordrenkt in een melaminehars, waardoor na de persing harde, hoogwaardige kunststof platen worden verkregen. Melaminehars is de meest harde synthetisch gemaakte organische stof, die zorgt voor een niet poreus oppervlak met een grote kras- en slijtvastheid.

Onderhoud:

Deze frontsoorten kunt u het beste met een vochtige doek, eventueel met een zacht schoonmaakmiddel, zoals afwasmiddel of groene zeep, afnemen, gevolgd door licht droogwrijven. Intensief droogwrijven en/of oppoetsen is niet aan te raden omdat de kans bestaat dat het kunststof glimplekken krijgt. **Schuurmiddelen**, **schuurpoeder**, **staalwol** en **schuurspunten**

hebben een slijpende werking en mogen onder geen enkel beding worden gebruikt.

Medium Density Fiberboard (MDF) met folie toplaag

Wat is een folie toplaag:

Folie is een technisch hoogwaardig kunststof dat onder hoge druk om MDF plaatmateriaal gespannen wordt. Hierdoor zijn de fronten vierzijdig afgerond met hetzelfde materiaal.

De belangrijkste grondstof van MDF is hout. De stammen worden in blokken gezaagd en daarna fijn vervezeld en met stoom behandeld. De vezels worden gedroogd en vervolgens gelijkmatig vermengd met kunstharlijm. De ontstane matten ondergaan een voorverdichting om vervolgens onder hete persen tot de gewenste dikte te worden samengeperst. Ter afwerking worden de MDF platen uiteindelijk geschuurd.

Omdat MDF vervaardigd is uit hout, mag het MDF niet aan extreem droge of extreem vochtige lucht worden blootgesteld, daar MDF hierdoor kan gaan uitzetten of inkrimpen. Het gebruikte hout is bestand tegen een relatieve luchtvochtigheid van 45% tot 70% en een temperatuur tussen de 18 en 22 graden Celsius. Een te hoge luchtvochtigheid kan door extra ventilatie en een verbeterde isolatie verlaagd worden. Zeer droge lucht kan bevochtigd worden met behulp van luchtbevochtigers aan de radiatoren.

Onderhoud:

Deze folie frontsoorten kunt u het beste met een vochtige doek, eventueel met een zacht schoonmaakmiddel, zoals afwasmiddel of groene zeep, afnemen, gevolgd door droogwrijven met een zachte doek. **Schuurmiddelen, schuurpoeder, staalwol en schuursponzen** hebben een slijpende werking en mogen onder geen enkel beding worden gebruikt.

Eventuele kleine beschadigingen aan fronten met een colorfolie kunnen bijgewerkt worden met de speciaal daarvoor bijgeleverde lakstift.

Massief hout

Wat is massief hout:

Het hout dat verwerkt wordt tot fronten is afkomstig van zogenaamde kweekbossen. In deze bossen worden voor iedere gekapte boom weer nieuwe aanplant teruggeplaatst. Uit het hout worden lamellen gezaagd die vervolgens onder hoge druk in elkaar worden geperst en watervast verlijmd worden. Aan het eind van het proces hebben zich panelen gevormd die ter nabewerking geschuurd en gelakt worden.

Hout is een levend materiaal en mag niet aan extreem droge of extreem vochtige lucht worden blootgesteld. Het hout kan hierdoor uitzetten of inkrimpen. Het gebruikte hout is bestand tegen een relatieve luchtvochtigheid van 45% tot 70% en een temperatuur tussen de 18 en 22 graden Celsius. Een te hoge luchtvochtigheid kan door extra ventilatie en een verbeterde isolatie verlaagd worden. Zeer droge lucht kan bevochtigd worden met behulp van luchtbevochtigers aan de radiatoren.

Onderhoud:

Massief houten fronten reinigt u het beste met een zachtige, vochtige doek. Wrijf uw front daarna droog. Verwijder hardnekkige vlekken, zoals

verfspatten, levensmiddelen, schoensmeer en dergelijke met een zacht schoonmaakmiddel, zoals afwasmiddel of groene zeep, óf met verdunde spiritus. **Schuurmiddelen, schuurpoeder, staalwol en schuurspunten** hebben een slijpende werking en mogen onder geen enkel beding worden gebruikt.

Forest Line hout

Karakteristieke kenmerken van Forest Line hout:

Hout is een “natuurlijk” materiaal en wordt al decennia lang veelvuldig gebruikt om keukens van te produceren. Hout heeft een aantal unieke, bijzondere en wetenswaardige “natuurlijke” karakterkenmerken; zie onderstaande informatie.

Kleurrijk

Hout laat het grillige en oorspronkelijke van de natuur zien zoals noesten, scheurtjes, en verschillende kleurpatronen binnen de delen zelf en tussen de verschillende delen onderling. Ook ondergaat hout door de inwerking van licht en/of andere omgevingsfactoren een kleurverandering; het zogenaamde “doorkleuren van het hout”.

Levendig

Hout is “levendig” materiaal. Hout is gevoelig voor temperatuur en voor vocht en is daardoor voortdurend in beweging; het zogenaamde “werken van hout”. In het hout en of de verbindingen kunnen scheuren of barsten ontstaan. Door de werking van het hout kan bij de binnenpanelen ongelakt hout zichtbaar worden. Om dit bij te werken wordt lak meegeleverd in het servicepakket.

Noesten

Voor een aantal programma’s wordt hout en/of finer met noesten en grotere natuurlijke onregelmatigheden gebruikt. De noesten bevinden zich op onregelmatige afstand van elkaar, waardoor de fronten en toebehoren contrastrijk en levendig zijn. Om technische redenen kunnen sommige, grotere onregelmatigheden gerepareerd zijn. Hout is een levendig materiaal; noesten of gedeeltes daarvan kunnen voor, tijdens of (geruime tijd) na het in gebruik nemen van de keukens los raken of uit de deuren vallen. Ook kan de scheurvorming (bijvoorbeeld in de noesten) in fronten zich doorzetten. Om één en ander bij te werken wordt lak meegeleverd in het servicepakket.

Borstelen en/of zandstralen

Door het gebruik van ruw eikenhout, in combinatie met borstelen of zandstralen, is er geen sprake van gladde oppervlaktes. Voorzichtigheid in het gebruik is geboden, mede omdat het schoonmaken van het materiaal niet eenvoudig is. Het indringen en/of achterblijven van vocht en/of voedselresten moet zoveel mogelijk worden vermeden, omdat ze de fronten en de laklaag aantasten. Bij gezandstraald hout is het mogelijk dat door de werking van het hout, na verloop van tijd nog zand uit de verbindingen vrijkomt en ook kunnen zandkorrels onder de laklaag voelbaar zijn.

Omstandigheden

Door een te hoge en/of lage luchtvochtigheid en/of onvoldoende ventilatie worden fronten en toebehoren aangetast. Zorg voor een goed geventileerde keukenruimte en een relatieve luchtvochtigheid van 45% tot 70%.

Schoonmaken en gebruik

Afnemen met een licht vochtige doek is voldoende. Geen bijtende of schurende schoonmaakmiddelen gebruiken. Door het gebruik of intensief schoonmaken kunnen glanzende plekken ontstaan op mat gelakte fronten.

Alle bovenstaande kenmerken en aspecten, evenals de gevolgen daarvan, onderstrepen het unieke karakter en kunnen nooit aanleiding tot reclamaties zijn.

Werkbladen

Multiplex met HPL toplaag

Wat is HPL:

HPL is samengesteld uit meerdere lagen kraftpapier die onder hoge druk worden samengeperst. Deze lagen zijn doordrenkt in een melaminehars, waardoor na de persing harde, hoogwaardige kunststof platen worden verkregen. Deze HPL-platen, die een dikte hebben van 0,9mm, worden als toplaag op een drager van multiplex aangebracht. Melaminehars is de meest harde synthetisch gemaakte organische stof, dat zorgt voor een strak en vlak oppervlak dat niet poreus is. HPL toplagen hebben een grote kras- en slijtvastheid. Deze eigenschappen gaan gepaard met een hoge bestendigheid tegen de gebruikelijke huishoudelijke chemische stoffen en een gemiddelde hittebestendigheid. Bekende merknamen van werkbladen met een HPL toplaag zijn Duropal, Resopal en Homopal.

Onderhoud:

HPL-oppervlakken zijn hygiënisch en gesloten en hebben geen bijzonder onderhoud nodig. Regelmatig schoonmaken met een vochtige doek met een zacht schoonmaakmiddel, zoals afwasmiddel of groene zeep, volstaat in de regel.

Hardnekkige vlekken veroorzaakt door koffie, thee, wijn en kruiden, kunnen het beste behandeld worden met onverdund afwasmiddel dat u een nacht op de vlek laat inwerken. Verfstoffen, boenwasresten, viltstift, balpen, schoen crème en vlekken van vruchtensappen kunnen met aceton, spiritus of wasbenzine verwijderd worden. Daarna naspoelen met schoon lauw water en drogen met een papieren doek. Dit voorkomt streepvorming.

HPL toplagen zijn goed bestand tegen licht keukenwerk. Geschuif met keukengerei en zwaar agressief werk als snijden en hakken kunnen daarentegen onherstelbare beschadigingen veroorzaken. Gebruik daarom altijd een snijplank. Ook het direct op het blad zetten van hete pannen kan beschadigingen geven. Gebruik hiervoor altijd een onderzetter. Mochten er toch kleine beschadigingen ontstaan, dan kunnen die bijgewerkt worden

met nagellak. **Schuurmiddelen, schuurpoeder, staalwol** en **schuur-sponzen** hebben een slijpende werking en mogen onder geen enkel beding worden gebruikt.

Corian

Wat is Corian:

Corian is een volkunststof materiaal dat voor twee derde bestaat uit natuurlijke mineralen, waarvan de voornaamste aluminiumhydroxide (bauxiet) is. Om de mineralen te binden wordt er een hars doorheen gemengd. Aan dit vloeibare mengsel worden vervolgens fijne pigmenten toegevoegd. Dan wordt het vloeibare Corian in gietmallen gegoten waarop een complex chemisch en technisch proces volgt, waarbij uiteindelijk platen worden gevormd waarvan iedere millimeter gelijk gekleurd is en die door hun gehele dikte hetzelfde motief hebben.

Doordat het blad 100% homogeen is zal het nooit laagsgewijs loslaten. Het oppervlak van een Corian-blad is niet poreus en dus zeer hygiënisch. Corian is bestand tegen de gebruikelijke huishoudelijke chemische stoffen. Verder is het blad in hoge mate hittebestendig en vlekvast en zijn kleine krassen eenvoudig zelf weg te werken.

Onderhoud:

Corian oppervlakken zijn hygiënisch en onderhoudsvriendelijk. Dagelijks afnemen met een vochtige doek, al dan niet met een zacht schoonmaakmiddel, zoals afwasmiddel of groene zeep, volstaat in de regel.

Hardnekkige vlekken kunnen met een vloeibaar schuurmiddel worden verwijderd, waarna de plek met water nagespoeld en drooggewreven dient te worden. Is deze behandeling niet afdoende, dan kan er fijn schuurpapier en een schuurponsje worden gebruikt. Ook kleine inkervingen en krassen zijn hiermee weg te werken. Regelmatig een flinke schoonmaakbeurt met een schuurmiddel doet het oppervlak zijn zijdeglans behouden.

Om beschadigingen ten gevolge van snijden en hakken te voorkomen is het gebruik van snijplanken sterk aan te raden. Ook het direct op het werkblad zetten van hete pannen kan beschadigingen veroorzaken. Gebruik daarom altijd onderzetters.

Gebruik nooit agressieve reinigers zoals **sterke zuren, aceton, gechloreerde oplossingen** en **verf verwijderaars**, omdat deze chemicaliën het bladoppervlak kunnen beschadigen.

Massief hout

Wat is massief hout:

Het hout dat verwerkt wordt tot werkbladen is afkomstig uit zogenaamde kweekbossen. In deze bossen worden voor iedere gekapte boom weer nieuwe aanplant teruggeplaatst. Uit het hout worden lamellen gezaagd die vervolgens onder hoge druk in elkaar worden geperst en watervast verlijmd worden. Aan het eind van het proces hebben zich panelen gevormd die ter nabewerking geschuurd en gelakt of in de olie gezet worden. Deze afwerkklagen beschermen het hout.

Hout is een levend materiaal en mag niet aan extreem droge of extreem vochtige lucht worden blootgesteld. Het hout kan hierdoor uitzetten of inkrimpen. Het gebruikte hout is bestand tegen een relatieve luchtvoch-

tigheid van 45% tot 70% en een temperatuur tussen de 18 en 22 graden Celsius. Een te hoge luchtvochtigheid kan door extra ventilatie en een verbeterde isolatie verlaagd worden. Zeer droge lucht kan bevochtigd worden met behulp van luchtbevochtigers aan de radiatoren.

Onderhoud geoliede bladen:

Deze bladen zijn enige malen met olie bewerkt, waardoor de kleur van het hout wordt geaccentueerd en het blad tevens waterafstotend gemaakt wordt. Desondanks dienen waterplekken direct gedroogd te worden. Het dagelijkse onderhoud is eenvoudig, afnemen met een vochtige doek is voldoende. Grotere vervuiling kan behandeld worden met een zacht schoonmaakmiddel zoals afwasmiddel of groene zeep.

Het houten werkblad dient voorzichtig behandeld te worden. Voorzichtigheid met bijtende stoffen is geboden. IJzer(deeltjes), logen en zuren verkleuren het blad vrijwel onmiddellijk en dienen dus direct verwijderd te worden. Hitte kan het blad niet verdragen en kleine oppervlaktekrasjes zijn zo gemaakt. Het gebruik van onderzetters en snijplanken is dus sterk aan te bevelen. Schuurmiddelen, schuurpoeder, staalwol en schuursponzen kunnen beter niet gebruikt worden in verband met hun slijpende werking.

Slijtage en lichte beschadigingen kunnen eenvoudig hersteld worden, door bijvoorbeeld plaatselijk te schuren met een fijn schuurpapier (nr. 320), waarbij het raadzaam is met de nerfrichting mee te schuren. Gebruik **nooit staalwol of schuurpoeder!** Na verwijdering van schuurstof kan de behandelde plek vervolgens geolied worden.

Om het indringen van vocht en sappen te voorkomen, is het aan te raden het blad regelmatig met olie te bewerken. Gedurende de eerste manden wekelijks, vervolgens circa 4 maal per jaar. Breng de olie aan door met de ruwe zijde van een schuursponsje in de lengterichting van het blad te wrijven.

Onderhoud gelakte bladen:

Het oppervlak van houten bladen met een gelakte afwerking kan het best worden gereinigd met een vochtige zeem en worden nagewreven met een linnen doek. Bij grote vervuiling is een zacht schoonmaakmiddel, zoals afwasmiddel of groene zeep, ruimschoots voldoende om het blad te reinigen. Het vocht dient echter zo spoedig mogelijk weer te worden verwijderd. Het dient aanbeveling nooit water op het blad te laten staan.

Tegen intensief en scherp keukenwerk, zoals snijden, is de lak niet bestand. Het gebruik van onderzetters en snijplanken wordt dan ook sterk aangeraden. **Schuurmiddelen, schuurpoeder, staalwol en schuursponzen** hebben een slijpende werking en mogen onder geen enkel beding worden gebruikt.

Graniet

Wat is graniet:

Graniet is een gesteente dat uit vloerbare aardmassa door stolling is ontstaan. Het vormt zich diep in de aardlaag onder hoge druk en wordt in de loop van miljoenen jaren door stuwende krachten naar het oppervlak gebracht. Graniet is samengesteld uit verschillende mineraalsoorten, waarvan silicium (kwarts), veldspaat en glimmer de belangrijkste zijn. De

mineralen die in het gesteente voorkomen en de stollingstijd die per soort verschilt, bepalen de kleur van het graniet. Daarom is elk werkblad graniet uniek. De specifieke kleur en structuur van het graniet komen des te beter uit omdat het blad glanzend gepolijst wordt. Na polijsten wordt het blad geïmpregneerd. Hierdoor verkrijgt het een zeer gesloten oppervlak en is het bestand tegen de normale huishoudelijke zuren. Dankzij het harde kwarts is het blad bovendien in hoge mate stootvast en krasbestendig. Ook is het materiaal goed bestand tegen hoge temperaturen, mits de verhitting geleidelijk en verdeeld over het blad plaatsvindt.

Onderhoud:

Voor het grondig reinigen van het granieten werkblad na plaatsing, bevelen wij een zacht schoonmaakmiddel, zoals afwasmiddel of groene zeep, aan.

Graniet heeft door het polijsten en impregneren een strak en vlak en zeer gesloten oppervlak en is dus zeer hygiënisch. De dagelijkse (water)spatten kunnen met een vochtige doek worden afgenomen en daarna worden nagedroogd. Watervlekken kunnen, vooral in de lichtere soorten graniet, zichtbare, donkere vlekken geven. Door verdamping zullen deze echter na enige tijd vanzelf weer verdwijnen.

Omdat de meeste soorten graniet enigszins poreus zijn, dienen vlekken altijd onmiddellijk verwijderd te worden. Bij voorkeur met schoon water en eventueel met een zacht schoonmaakmiddel, zoals afwasmiddel of groene zeep.

Spatten of morsen met olie dient zoveel mogelijk vermeden te worden. Zodra olievlekken namelijk ingetrokken zijn, zullen zij zich niet of nauwelijks meer laten verwijderen. Hoewel graniet goed bestand is tegen hitte, dienen plotseling hoge temperaturen op één punt vermeden te worden omdat dit een breuk in het graniet kan veroorzaken. Het gebruik van onderzetters is dus sterk aan te raden. Ondanks dat graniet in hoge mate krasbestendig is, wordt het gebruik van snijplanken toch aangeraden.

Schuurmiddelen, schuurpoeder, staalwol en schuursponzen mogen onder geen enkel beding gebruikt worden. Het gepolijste blad kan door schuren matte plekken gaan vertonen.

Composiet

Wat is composiet:

Composietsteen bestaat voor 95% uit kwartsiet. Dit zijn minuscuul gezuiverde zandkorrels waar kleurpigmenten en granietkorrels aan worden toegevoegd.

Deze samenstelling wordt in grote silo's gedeponneerd en met zogenoemde omgekeerde stofzuigers door elkaar geblazen. Hierna loopt dit samen met 5% polyesterhars in een mal. Vervolgens wordt dit geheel onder hoge druk en temperatuur tot plaatmateriaal gevormd.

Na dit proces wordt de ruwe plaat op dikte gekalibreerd zodat deze over de totale plaat exact even dik is. Daarna wordt de hele plaat gepolijst tot de bekende hoogglans. Of gezoet voor een prachtige zijdeglans.

Eén van de opvallende eigenschappen van composiet is de hoge schokbestendigheid. Echter elk type slag of stoot tegen bijvoorbeeld scherpe hoeken, dunne randen enzovoorts moet vermeden worden.

Kleuren en structuur:

Aangezien het bovenstaande een zwaar en natuurlijk mengsel betreft, waarin kleur opheehoping plaats kunnen vinden, is het niet mogelijk een vaste kleur en structuur te garanderen. Het is immers tijdens het mengproces niet mogelijk om te beïnvloeden waar ieder korreltje valt!

Onderhoud:

Composiet is een oppervlakte met een lage poreusheid. Hierdoor is het zeer goed bestand tegen dagelijkse vlekkenmakers bij huishoudelijk gebruik. Voor reiniging raden wij het gebruik van Q-Action aan. Indien dit product niet voorhanden is, dan is de beste optie het gebruik van water en neutrale zeep.

Kalkaanslag (afdrukken van glazen):

Gebruik bij voorkeur Viakal of natuurlijk azijn op het oppervlak en laat het 1 minuut inwerken. Wrijf zorgvuldig uit en spoel na met water. Droog vervolgens het oppervlak. Breng het product tegen kalkaanslag niet op andere materialen (kranen, wasbak, enz.) dan het oppervlak aan, dit kan de afwerking van deze materialen aantasten.

Siliconenresten:

Gebruik een bot schraapmesje en een oplossing dat geen dichloromethaan samenstelling bevat op de vlek en wrijf deze met een zachte, niet krasende schuurspons schoon. Spoel daarna af met veel water en droog na. Deze vlekken kunnen het best meteen na de installatie worden verwijderd.

Hardnekkige vlekken:

Giet in geval van hardnekkige vlekken Q-Action op de bevulde plek en laat het 2 minuten inwerken. Wrijf de plek vervolgens met een zachte, niet krassende schuurspons weg, spoel met een ruime hoeveelheid water af en droog het oppervlak.

Voor de dagelijkse reiniging van Leather of Volcano afwerkingen raden wij het gebruik van Q-Action of water met een neutrale zeep aan. Gebruik voor hardnekkige vlekken een zachte, niet krassende schuurspons. Schuur niet te hard op de plek. Deze afwerkingen zijn ruwer, waardoor ze gevoeliger zijn voor schuursponsen. Vandaar dat ze zorgvuldiger onderhoud vragen.

Hittebestendigheid:

Plaats hete pannen na gebruik niet direct op het oppervlak. Gebruik hiervoor altijd een onderzetter (indien mogelijk van rubber) totdat deze voorwerpen zijn afgekoeld. De reden van deze maatregel is dat temperatuurwisselingen (warm-koud) een temperatuurschok kunnen veroorzaken welke het oppervlak kan beschadigen.

Voorzorgsmaatregelen:

- Plaats het materiaal niet buiten of op plaatsen die aan sterke Uv-stralen zijn blootgesteld.

- Plaats geen voorwerpen die net van een hittebron werden verwijderd op het oppervlak. Gebruik hiervoor een rubberen onderzetter.
- Gebruik geen waterafstotende middelen, impregneermiddelen, glansmiddelen, vlekstop enzovoorts op het oppervlak.
- Polijst het materiaaloppervlak niet.
- Gebruik geen afbijtmiddelen, bijtende soda of producten met een pH-waarde hoger dan 10. Wanneer u een bleekmiddel op oplosmiddel gebruikt, moet u het verdunnen met water en ervoor zorgen dat het oppervlak niet blijvend met dergelijke producten in contact blijft staan. Gebruik geen producten op basis van chloor of waterstoffluoride.
- Gebruik geen agressieve ontvetters met een hoge minerale vulstof of zeer agressieve producten zoals Cillit Bang, Muscle enzovoorts.
- Vermijd het gebruik van metalen schuursponsen.
- Het gebruik van dit soort producten kan leiden tot het **verlies van de productgarantie**.
- Voorbeelden van producten die niet op composiet gebruikt mogen worden zijn: afbijtmiddelen voor verf, producten voor het wassen van borstels of metaal, ovenreinigers, reinigingsmiddelen met methyleenchlor, zuren voor het ontstoppen van afvoeren, oplosmiddelen voor nagellak met aceton, etc.

Als één van deze producten per ongeluk op het oppervlak wordt gemorst, verwijder dan vlekken zo snel mogelijk met veel water en neutrale zeep.

Belgisch hardsteen

Wat is Belgisch hardsteen:

Belgisch hardsteen wordt in vele groeves in België gewonnen. Het is een bitumineuze kalksteen met een blauw / zwart / grijze kleur, dat veel herkenbare fossiele insluitsels bevat. Deze insluitsels zijn fossiel-fragmenten van zeelelies, welke geen zwarte kleurstoffen bevatten en daardoor een witte tot grijsachtige kleur hebben. Belgisch hardsteen is zeker geen graniet en is, anders dan de naam doet vermoeden, een zacht materiaal dat vlek, kras en verwerkingsgevoelig is.

Onderhoud:

Het oppervlak van een hardstenen werkblad kan dagelijks worden afgenomen met een vochtige doek. Eventueel kan gebruik gemaakt worden van een zacht schoonmaakmiddel, zoals afwasmiddel of groene zeep. Belgisch hardsteen is een zacht materiaal en gevoelig voor allerlei invloeden van buitenaf. Alleen bij een grondig in het vet houden van een hardstenen werkblad is mogelijkzins tegen te gaan dat het oppervlak aangetast wordt. Het gebruik van onderzetters en snijplanken wordt sterk aangeraden. **Schuurmiddelen, schuurpoeder, staalwol en schuursponzen** hebben een slijpende werking en mogen onder geen enkel beding worden gebruikt.

Roestvrijstaal (r.v.s.)

Wat is r.v.s.:

R.v.s. wordt verkregen door verschillende metaalsoorten, in een vaste verhouding, te smelten en met elkaar te vermengen. De belangrijkste bestanddelen zijn chroom en nikkel. Het chroom verleent r.v.s. zijn glans,

het nikkel maakt dat het materiaal in het dagelijks gebruik niet roest. R.v.s. kan namelijk door langdurig contact met onedele metalen aan het oppervlak wel degelijk gaan roesten. Volgens moderne productiemethoden worden van het metaalmengsel glanzende, roestvaste platen vervaardigd. Deze worden vervolgens onderlijmd met multiplex waardoor uiteindelijk werkbladen ontstaan die “staalhard”, watervast, hittebestendig en resistent tegen tal van ook niet-huishoudelijke chemicaliën zijn.

Onderhoud:

R.v.s. is niet poreus en dus zeer hygiënisch. Dagelijks afnemen met veel water met een zacht schoonmaakmiddel, zoals afwasmiddel of groene zeep is voldoende. Voor het grondig reinigen kan gebruik worden gemaakt van Staalfix, dan ná afspoelen met water, met een zachte doek in de polijstrichting moet worden gewreven. Met Staalfix kan zelfs de meest sterke vervuiling zoals zoutzuur, S39, cement- en tegelreiniger, afvoerontstopper, zilverpoets en chloor verwijderd worden, al zal het blad soms meerdere keren behandeld moeten worden.

Het gebruik van snijplanken en onderzetters wordt sterk aanbevolen, want r.v.s. is niet krasbestendig en al is het wel hittebestendig, de onderlijming zou door hoge temperaturen kunnen loslaten. **Schuurmiddelen, schuurpoeder, staalwol en schuursponzen** mogen vanwege hun slijpende werking onder geen enkel beding worden gebruikt. Spiritus houdende schoonmaakmiddelen kunnen onherstelbare blauwe strepen veroorzaken en dienen om die reden nooit gebruikt te worden.

Spoelbakken

Aan spoelbakken worden hoge eisen gesteld. Zij moeten bestand zijn tegen agressieve middelen en een intensief gebruik. Het oppervlak moet zowel elastisch als ook stoot- en krasvast zijn. Ook zal de spoelbak oliën en vetten, kleurstoffen en grote temperatuurverschillen moeten kunnen doorstaan.

Roestvrijstaal (r.v.s.)

Wat is r.v.s.:

R.v.s. wordt verkregen door verschillende metaalsoorten, in een vaste verhouding, te smelten en met elkaar te vermengen. De belangrijkste bestanddelen zijn chroom en nikkel. Het chroom verleent r.v.s. zijn glans, het nikkel maakt dat het materiaal in het dagelijks gebruik niet roest. R.v.s. kan namelijk door langdurig contact met onedele metalen aan het oppervlak wel degelijk gaan roesten. R.v.s. is “staalhard”, watervast, hittebestendig en resistent tegen tal van ook niet-huishoudelijke chemicaliën zijn.

Onderhoud:

Voor het grondig reinigen kan gebruik worden gemaakt van Staalfix, dan ná afspoelen met water, met een zachte doek in de polijstrichting moet worden gewreven. Met Staalfix kan zelfs de meest sterke vervuiling zoals zoutzuur, S39, cement- en tegelreiniger, afvoerontstopper, zilverpoets en chloor verwijderd worden, al zal het blad soms meerdere keren behandeld moeten worden.

Soms wil het gebeuren dat een r.v.s.-spoelbak bij aflevering een soort roestaanslag vertoont: dat is dan de ijzerstof die tijdens het productieproces is vrijgekomen. Ook komen er nu en dan wat ijzerdeeltjes uit het waterleidingcircuit in de spoelbak terecht. Beide vervuilingen zijn met Staalfix snel weg te krijgen. **Schuurmiddelen, schuurpoeder, staalwol en schuursponzen** mogen vanwege hun slijpende werking onder geen enkel beding worden gebruikt.

Keramisch

Wat is keramisch:

Door het inwerken van vuur op keramische grondstoffen ontstaan glazuurkleuren die uniek zijn en een groot kleurenschaal omvatten. Door een inbrand procedé wordt de oppervlaktevermelting met het keramische basismateriaal bereikt. Het aldus ontstane oppervlak is glad, zuur- en hittebestendig, hard en stootvast. Tevens is het materiaal in hoge mate bestendig tegen temperatuurwisselingen.

Onderhoud:

De keramische spoelbak kan gereinigd worden met een zacht schoonmaakmiddel, zoals afwasmiddel of groene zeep.

Ecorite

Wat is Ecorite:

Het hoogwaardige materiaal Ecorite is samengesteld uit een microgranulaat van natuurkwarts en een geringe hoeveelheid kunsthar. De spoelbak is door en door gekleurd. Zouden door stoot- en slagwerkingen beschadigingen optreden, dan resulteert dat niet in kleurafwijkingen. Verder is het oppervlak glad, hitte- en zuurbestendig en heeft het materiaal een hoge mate van stoot- en krasbestendigheid.

Onderhoud:

Kunststof spoelbakken zijn gemakkelijk in onderhoud. Schoonmaken met een zacht schoonmaakmiddel, zoals afwasmiddel of groene zeep, is voldoende. Vlekken ten gevolge van koffie en thee zijn echter zeer moeilijk te verwijderen.

Apparatuur

Voor product- en onderhoudinformatie verwijzen wij u naar de documentatie van de desbetreffende fabrikant. Deze informatie zit ingesloten in de verpakking.

Hoofdstuk 6: Vragen? Wat te doen!

Vragen	Afdeling	Algemeen tel.
Bouwkundig	Aannemer	
Keuken algemeen	Woon-inspiratie	0320 748 940
Keukenapparatuur	Fabrikant	Zie lijst hieronder
Tegels	Aannemer	
Sanitair	Installateur	
Verwarming	Installateur	
Vloer en plinten	Woon-inspiratie	0320 748 940
Wandafwerking	Aannemer	

Fabrikant	Algemeen tel.	Service tel.	Internet
AEG	0172 468 440	0172 468 172	www.aeg.nl
Atag	026 8821 300	0900 5550 001	www.atag.nl
Bauknecht	076 5306 530	076 530 640	www.bauknecht.nl
Boretti	020 4363 439	0900 2025 254	www.boretti.com
Bosch	020 4304 436	020 4303 430	www.bosch-home.nl
Constructa	088 4244 080	088 4244 080	www.constructa.com
Etna	026 8821 234	0900 5550 002	www.etna.nl
Gaggenau	030 6050 688	030 6050 688	www.gaggenau.com
Inventum	088 5422 200	0800 4583 688	www.inventum.eu
Liebherr	020 6454 554	020 6454 554	www.koelen.nl
Miele	0347 378 911	0347 378 887	www.miele.nl
Neff	020 4304 436	020 4303 430	www.neff.nl
Pelgrim	026 8821 500	0900 5550 003	www.pelgrim.nl
Reginox	0548 535 635	0548 535 635	www.reginox.nl
Siemens	070 3332 530	070 3331 234	www.siemens-home.bsh-group.com
Whirlpool	076 5306 530	076 5306 400	www.whirlpool.nl
Zanussi	0172 468 440	0172 468 172	www.zanussi.nl

Bijlagen

Koopovereenkomsten

Algemene consumentenvoorwaarden

Garantie houten vloeren - Solidfloor

Garantie kliklaminaat - Cleanfloor

Garantie wandafwerking – Brander

Onderhoud houten vloer - Solidvloer

Onderhoud vinyl – 100% Home Collection

Onderhoud laminaat

Reiniging en onderhoud - Hoomline

ALGEMENE CONSUMENTENVOORWAARDEN VOOR HET AFBOWBEDRIJF IN NEDERLAND

Deze Algemene Consumentenvoorwaarden voor het Afbouwbedrijf (stukadoors- en afbouwbedrijven, vloeren- en terrazzobedrijven en plafond- en wandmontagebedrijven) in Nederland, gerepresenteerd door de Nederlandse Ondernemersvereniging voor Afbouwbedrijven (NOA), zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis in het kader van de SER Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg en treden in werking per 1 januari 2007. Ze zijn aangepast per 1 april 2013 en 1 januari 2014. Deze voorwaarden zijn door NOA gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30171023.

ARTIKEL 1 - Definities
ARTIKEL 2 - Werkings sfeer
ARTIKEL 3 - Aanbod
ARTIKEL 4 - Totstandkoming van de overeenkomst
ARTIKEL 5 - Verplichtingen van de ondernemer
ARTIKEL 6 - Verplichtingen van de consument
ARTIKEL 7 - Meer- en minderwerk
ARTIKEL 8 - Overmacht
ARTIKEL 9 - Oplevering
ARTIKEL 10 - Betaling in termijnen
ARTIKEL 11 - De eindafrekening
ARTIKEL 12 - Niet-tijdige betaling
ARTIKEL 13 - Niet-nakoming van de overeenkomst
ARTIKEL 14 - Eigendom van tekeningen, ontwerpen e.d.
ARTIKEL 15 - Garantie
ARTIKEL 16 - Geschillenregeling
ARTIKEL 17 - Branche garantie nakoming bindende adviezen
ARTIKEL 18 - Wijziging algemene voorwaarden

ARTIKEL 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Consument:	natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
Ondernemer:	natuurlijk of rechtspersoon, lid van NOA, die bedrijfsmatig offertes uitbrengt en die stukadoors- en/of afbouw-, vloeren- en/of terrazzo, en/of plafond- en wandmontagewerkzaamheden uitvoert en daartoe te verwerken producten levert.
Werk:	het totaal van de tussen de consument en de ondernemer overeengekomen werkzaamheden en daarbij door de ondernemer geleverde materialen.
NOA:	Nederlandse Ondernemersvereniging voor Afbouwbedrijven.

ARTIKEL 2 - Werkings sfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen ondernemer en consument.

ARTIKEL 3 - Aanbod

1. Het aanbod voor werk wordt schriftelijk of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
2. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende 30 dagen na ontvangst.
3. Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
4. Het aanbod vermeldt zo precies mogelijk het tijdstip waarop met het werk kan worden begonnen en bevat een aanduiding van de duur van het werk en een vaste dan wel vermoedelijke datum van oplevering.
5. Het aanbod geeft inzicht in de prijs van de materialen en in de prijsvormingmethode die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd: aanneemsom of regie.
 - a) Bij de prijsvormingsmethode aanneemsom komen partijen een vast bedrag overeen waarvoor de werkzaamheden zullen worden verricht;
 - b) Bij de prijsvormingsmethode regie doet de ondernemer een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (o.a. uurtarief en eenheidsprijzen van de benodigde materialen). De ondernemer geeft op verzoek van de consument een indicatie van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs, tenzij dat in de gegeven omstandigheden naar het oordeel van de ondernemer in redelijkheid niet mogelijk is.
6. Het aanbod vermeldt de betalingswijze.
7. Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de consument, bij voorkeur schriftelijk of elektronisch.

ARTIKEL 5 - Verplichtingen van de ondernemer

1. De ondernemer zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden, tenzij anders overeengekomen.
2. De ondernemer neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
3. De ondernemer is verplicht de consument te wijzen op:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, waaronder het werken op een ondeugdelijke ondergrond;
 - onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen; gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;Eén en ander tenzij de ondernemer deze gebreken of onjuistheden niet kende of redelijkerwijze niet behoorde te kennen.

4. De ondernemer is aansprakelijk voor de schade, tenzij deze hem niet is toe te rekenen.
5. De ondernemer draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door terzake deskundige personen.
6. De ondernemer vrijwaart de consument tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te verwijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de ondernemer zelf dan wel zijn ondergeschikten of andere door hem bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulpverleners.

ARTIKEL 6 - Verplichtingen van de consument

1. De consument stelt de ondernemer in de gelegenheid het werk te verrichten.
2. De consument zorgt er voor dat de ondernemer tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen e.d.) en de voor het werk te verschaffen gegevens.
3. De consument verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor zijn rekening.
4. De consument dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van de ondernemer behoren zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat, dient de consument de ondernemer daarvan tijdig in kennis te stellen.
5. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in het voorgaande lid, dient de consument de daarmee verband houdende schade en kosten aan de ondernemer te vergoeden indien deze omstandigheden hem kunnen worden toegerekend.
6. Indien de consument een beroep doet op de garantie bepalingen van artikel 15 van deze voorwaarden moet de ondernemer voor het kunnen bepalen van mogelijke aansprakelijkheid in de gelegenheid worden gesteld tot het zonodig verrichten van destructief onderzoek op de voor de consument minst bezwarende wijze.
7. De consument dient gebreken aan het werk binnen bekwame tijd nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken bij voorkeur schriftelijk aan de ondernemer te melden.
8. De consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld.Dit doet niet af aan de plicht van de ondernemer om de consument te waarschuwen op grond van artikel 5 lid 3.

ARTIKEL 7 - Meer- en minderwerk

1. Bij de prijsvormingsmethode aanneemsom in de zin van artikel 3 lid 5 kan de consument nadat de overeenkomst is gesloten, in overeenstemming met de prijsvormingsmethode zonder dat een aparte overeenkomst wordt gesloten meer- of minderwerk opdragen, mits het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeringen niet meer bedraagt dan 10% van de prijs van het werk.
2. Meer- of minderwerk voor een totaal bedrag hoger dan 10% van de prijs van het werk wordt behoudens in spoedeisende omstandigheden vooraf schriftelijk of elektronisch overeengekomen.

ARTIKEL 8 - Overmacht

1. Wordt de uitvoering van het werk voor één der partijen tijdelijk onmogelijk, dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.
2. Wordt de uitvoering van het werk voor één der partijen blijvend onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is de wederpartij gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte kosten.

ARTIKEL 9 - Oplevering

1. Bij overschrijding van de opleveringsdatum dan wel het afgesproken tijdstip of tijdstip is de ondernemer verplicht de hierdoor geleden aantoonbare schade te vergoeden, tenzij de overschrijding hem niet kan worden toegerekend.
2. Het werk is opgeleverd wanneer de ondernemer aan de consument heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard.
3. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - wanneer uiterlijk 14 werkdagen zijn verstrekken nadat de consument van de ondernemer bij aangetekende brief de mededeling heeft ontvangen dat het werk voltooid is en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden;
 - wanneer de consument het object waaraan het werk is verricht weer in gebruik neemt, met dien verstande, dat door in gebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan in gebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.

ARTIKEL 10 - Betaling in termijnen

Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Betaling dient in dat geval plaats te vinden uiterlijk twee weken na ontvangst van de rekening.

ARTIKEL 11 - De eindafrekening

1. Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient de ondernemer bij de consument de eindafrekening in.
2. De eindafrekening geeft een duidelijke omschrijving van de werkzaamheden, uitgesplitst naar de oorspronkelijke opdracht, en van het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.
3. In de eindafrekening wordt een specificatie gegeven van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven en van de overige kosten. Indien van toepassing wordt verder een specificatie van meer- en/of minderwerk opgenomen.

4. De in het vorige lid genoemde specificatie vindt niet plaats voor zover het werk is uitgevoerd voor een aanneemsom, behoudens opgedragen meer- en/of minderwerk.
5. Indien de ondernemer bij de prijsvormingsmethode regie een richtprijs afgeeft, mag deze richtprijs met niet meer dan 10% worden overschreden, behoudens meerwerk met inachtneming van het bepaalde in artikel 7. De reden van een eventuele overschrijding van de richtprijs dient uit de specificatie duidelijk te blijken.
6. Betaling van de eindafrekening vindt plaats binnen drie weken na ontvangst van de rekening.

ARTIKEL 12 - Niet-tijdige betaling

1. De consument dient het verschuldigde bedrag te betalen vóór het verstrijken van de betalingsdatum. Doet de consument dat niet, dan zendt de ondernemer na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen.
2. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is de ondernemer gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
3. Door de ondernemer te maken buitengerechtelijke kosten om betaling van een schuld af te dwingen, kunnen aan de consument in rekening worden gebracht. De hoogte van deze buitengerechtelijke incassokosten is onderworpen aan wettelijke grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de consument worden afgeweken.
4. Indien de consument met de betaling van een termijn als bedoeld in artikel 10 in gebreke blijft, is de ondernemer gerechtigd het werk stil te leggen, mits hij de consument schriftelijk of elektronisch heeft gesommeerd tot betaling over te gaan. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van de ondernemer op vergoeding van kosten, schade en rente onverlet.
5. De ondernemer blijft eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de consument aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
6. Indien de ondernemer een aan de consument verschuldigde betaling of schadevergoeding niet tijdig betaalt, is hij in verzuim. Indien de ondernemer na daartoe door de consument te zijn gemaand niet alsnog binnen 10 dagen betaalt, is de consument gerechtigd te handelen overeenkomstig de leden 2 en 3 van dit artikel.

ARTIKEL 13 - Niet-nakoming van de overeenkomst

1. Als één van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, mag de wederpartij de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. Als één van de partijen de overeenkomst niet nakomt, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

ARTIKEL 14 - Eigendom van tekeningen, ontwerpen e.d.

1. De door of vanwege de ondernemer verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, begrotingen en calculaties e.d. waarvan de ondernemer zich het eigendom wenst voor te behouden, blijven zijn eigendom.
2. Alle met betrekking tot ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen e.d. gevestigde rechten (auteursrechten, modelrechten e.d.) worden voorbehouden en dienen te worden geëerbiedigd.

ARTIKEL 15 - Garantie

Garantie bepalingen Stukadoors- en Afbouwbedrijven

De ondernemer garandeert dat eventuele gebreken in het werk na oplevering gedurende de hierna te noemen perioden kosteloos zullen worden verholpen, tenzij hij aantoont dat het gebrek geen verband houdt met het werk. Ondernemer en consument kunnen ten nadele van de consument afwijken van de hieronder vermelde garantieregelingen. De ondernemer kan slechts een beroep doen op deze afwijking als:

- de ondernemer dit voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst met de consument heeft afgesproken en;
- deze afspraak schriftelijk of elektronisch is vastgelegd.

De bewijslast voor het bestaan van deze afspraak ligt bij de ondernemer. Het voorgaande laat onverlet dat de ondernemer ook na de genoemde perioden voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan blijven op grond van de wet. Deze aansprakelijkheid kan zich uitstrekken tot de na de hieronder genoemde of onderling afgesproken garantieperioden.

Garantie Stukadoorswerk Buiten

1. De ondernemer garandeert dat het aangebrachte stukadoorswerk:
 - a) op voldoende wijze aan de ondergrond gehecht zal blijven;
 - b) niet zal scheuren in de pleisterlaag, tenzij dit wordt veroorzaakt door de werking van de ondergrond, en alleen voorzover die werking redelijkerwijs door de ondernemer niet kon worden voorzien.
2. De garantie wordt gegeven voor een duur van drie jaar.

Garantie Stukadoorswerk Binnen

1. De ondernemer garandeert dat het aangebrachte stukadoorswerk:
 - a) op voldoende wijze aan de ondergrond gehecht zal blijven;
 - b) niet zal scheuren in de pleisterlaag, tenzij dit wordt veroorzaakt door de werking van de ondergrond, en alleen voorzover die werking redelijkerwijs door de ondernemer niet kon worden voorzien.
2. De garantie wordt gegeven voor een duur van vijf jaar.

Garantie bepalingen Vloeren- en Terrazzobedrijven

1. De ondernemer garandeert dat eventuele gebreken in het werk na oplevering gedurende de hierna te noemen perioden kosteloos zullen worden verholpen, tenzij hij aantoont dat het gebrek geen verband houdt met het werk:
 - bij terrazzowerk drie jaar;
 - bij kunststofvloerafwerking vijf jaar.

2. De garantietermijnen zoals genoemd in lid 1 gelden tenzij de ondernemer en de consument een langere termijn overeenkomen.

3. Kleine onvolkomenheden die geen afbreuk doen aan de bruikbaarheid, de kwaliteit, de duurzaamheid, het uiterlijk en het aanzien van het geleverde werk, vallen buiten de garantie.
4. Indien de ondernemer uiterlijk bij het totstandkomen van de overeenkomst schriftelijke onderhoudsvorschriften heeft verstrekt aan de consument, vervalt de garantie ten aanzien van gebreken die zijn veroorzaakt door het niet conform de voorschriften onderhouden en/of behandelen van het werk. De bewijslast rust op de ondernemer.
5. Het voorgaande laat onverlet dat de ondernemer ook na de genoemde perioden aansprakelijk kan blijven op grond van de wet.

Garantie bepalingen Plafond- en Wandmontagebedrijven

De ondernemer garandeert dat eventuele gebreken in het werk na oplevering gedurende een periode van vijf jaar kosteloos zullen worden verholpen, tenzij hij aantoont dat het gebrek geen verband houdt met het werk. Het voorgaande laat onverlet dat de ondernemer ook na de genoemde perioden voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan blijven op grond van de wet.

Garantie Plafonds

De ondernemer garandeert dat het aangebrachte plafond duurzaam opgehangen wordt aan de bovenliggende constructie.

Garantie Wanden

De ondernemer garandeert dat de wanden voldoen aan het bouwbesluit voor wat betreft geluidsisolatie, brandwerendheid en stabiliteit. Vervuiling door rook etc., alsmede eventuele verkleuring door bijvoorbeeld UV-straling is van garantie uitgesloten.

ARTIKEL 16 - Geschillenregeling

1. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde diensten en zaken, kunnen zowel door de consument als door de ondernemer aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Afbouw, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.
2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst bij de ondernemer heeft ingediend.
3. Nadat de klacht bij de ondernemer is ingediend, moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
4. Wanneer de consument een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Indien de ondernemer dit wil doen, moet hij de consument vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
5. De Geschillencommissie doet uitspraak met in achtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
6. Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

ARTIKEL 17 - Branchegarantie nakoming bindende adviezen

1. NOA staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen van de commissie door haar leden, tenzij het lid het bindend advies binnen twee maanden na de verzending daarvan ter vernietiging aan de rechter voorlegt. Deze garantstelling herleeft, indien het bindend advies na toetsing door de rechter in stand is gebleven en het vonnis waaruit dit blijkt, in kracht van gewijsde is gegaan.
2. Voor toepassing van deze garantie is vereist dat de consument een schriftelijk of elektronisch beroep doet bij NOA, Postbus 310, 3900 AH Veenendaal, info@noa.nl.
3. NOA verschaft geen nakomingsgarantie indien, voordat het geschil ter zitting door de Geschillencommissie is behandeld en een eindbeslissing is geweest, van één van de volgende situaties sprake is:
 - aan het lid is surséance van betaling verleend of
 - het lid is failliet verklaard of
 - de bedrijfsactiviteiten zijn feitelijk beëindigd.
 Bepalend voor deze laatste situatie is de datum waarop de bedrijfsbeëindiging in het Handelsregister is ingeschreven of een eerdere datum, waarvan NOA aannemelijk kan maken dat de bedrijfsactiviteiten feitelijk zijn beëindigd.
4. De garantstelling door NOA is beperkt tot € 5.000,- per bindend advies. NOA verstrekt deze garantstelling onder de voorwaarde dat de consument die op deze garantie een beroep doet, zijn vordering op grond van het bindend advies tot maximaal het uitgekeerde bedrag aan NOA overdraagt (cedeert) gelijktijdig met de honorering van zijn beroep op de nakomingsgarantie. Voor het meerdere heeft NOA een inspanningsverplichting om ervoor te zorgen dat het lid het bindend advies nakomt. Deze inspanningsverplichting houdt in dat de consument wordt aangeboden zijn vordering voor het meerdere eveneens aan NOA over te dragen, waarna deze organisatie op eigen naam en op kosten van NOA de betaling daarvan in rechte zal vragen ter voldoening aan de consument of de consument wordt aangeboden dat NOA op naam van de consument en op kosten van de NOA de (buiten)gerechtelijke incassoprocedure zal voeren, één en ander ter keuze van NOA.

ARTIKEL 18 - Wijziging algemene voorwaarden

NOA zal deze voorwaarden slechts wijzigen in overleg met de Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis.

GARANTIE

U heeft vanaf de aankoopdatum standaard 25 jaar garantie op een houten vloer uit de Solidfloor collectie op basis van onderstaande voorwaarden:

- Wij verlenen garantie op gebreken die op het moment van levering reeds aanwezig, maar niet direct voor eenieder zichtbaar, waren.
- Wij verlenen garantie bij normaal gebruik in woningen en bij projecten zoals kantoren, hotelkamers en boetieks. Vochtige en natte ruimtes zijn nadrukkelijk uitgesloten van garantieverstrekking.
- De vloer is gelegd volgens de Solidfloor leginstructie en onderhouden volgens de Solidfloor onderhoudsmiddelen.

BEPALINGEN

- Garantie wordt verstrekt indien de klacht, schriftelijk en inclusief de originele factuur en garantiecertificaat, binnen 30 dagen nadat de klacht is ontdekt, of redelijkerwijze had behoren te zijn ontdekt, is gemeld aan het Solidfloor verkooppunt waar de vloer is gekocht.
- In geval van toekenning van de garantie zal ofwel tot vervanging van uitsluitend de defecte vloerdelen worden overgegaan ofwel tot vergoeding van uitsluitend de defect vloerdelen conform het bepaalde in deze garantiecertificaat.
- Mocht de betreffende houten vloer uit de Solidfloor collectie niet meer leverbaar zijn, dan zal voor een gelijkwaardig alternatief worden gezorgd.
- Deze garantie heeft uitsluitend betrekking op de geleverde vloerdelen, dus niet op arbeidsloon, bijkomende materialen en alle andere gevolgschade.
- De garantietermijn blijft ongewijzigd in geval van erkenning en het verhelpen van de klacht en zal nimmer worden verlengd.
- Bij een geschil voortvloeiend uit de garantie op uw "Solidfloor" kan elk van de partijen een beroep doen op een onafhankelijke deskundige, welke een bindend advies uit zal brengen, met dien verstande dat consumenten die niet handelen in bedrijf of beroep het recht hebben om binnen één maand nadat wij ons op dit beding hebben beroepen het geschil aanhangig te maken bij de gewone rechter. Bij toepassing van deze clause dienen de kosten vooraf schriftelijk tussen de partijen te worden overeengekomen.
- Deze garantie is een aanvulling en geen uitsluiting van de aan de consument die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wettelijk toekomende rechten.

UITSLUITINGEN

- Indien de vloer niet is gelegd volgens de leginstructie.
- De gebreken reeds zichtbaar waren vóór het leggen van de vloerdelen.
- Defecten en/of gebreken zijn ontstaan door vocht- en/of waterschade dan wel andere oorzaken die niet aan ons als fabrikant/leverancier van de vloer zijn toe te rekenen.
- Defecten en/of gebreken zijn ontstaan door verkeerd gebruik of onzorgvuldig handelen en bij gebruik voor een ander doel dan waarvoor het bestemd is, alsmede het negeren van leg- en onderhoudsinstructies, richtlijnen met betrekking tot de luchtvochtigheid en gebruik van vloerverwarming en -koeling.
- Optische gebreken ontstaan door het vervormen van de panelen door veranderende klimaatomstandigheden, in geval van kleurverschillen door invloed van zonlicht en de gevolgen van normale veroudering- en/of slijtageverschijnselen van de afwerklaag.
- Deze garantie geldt alleen voor de eerste eigenaar én de eerste plaatsing van de vloer.
- Vlekken of mechanische schade van het oppervlak (deuken, krassen etc.) door onzorgvuldige behandeling tijdens vervoer, gedurende opslag, en in geval van schade als gevolg van naaldhakken, meubels, stenen, zand, huisdieren etc.
- Op deze garantiecertificaat is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.



RICHTLIJNEN VLOERVERWARMING EN -KOELING



Het leggen van een Solidfloor vloer in combinatie met vloerverwarming of -koeling is heel goed mogelijk en zal uw woning optimaal comfortabel maken.

Bij het leggen van een houten vloer in combinatie met vloerverwarming en -koeling dient u zich aan een aantal specifieke richtlijnen te houden.

De Solidfloor garantie is, mits de onderstaande punten in acht worden genomen, van toepassing op houten vloeren die in combinatie met een vloerverwarming of -koelingsysteem worden gelegd.

Bij het niet in acht nemen van deze punten vervalt echter de Solidfloor garantie. Hout is een natuurlijk materiaal en zal bij verandering van temperatuur en vochtigheidsgraad gaan werken (krimpen & uitzetten). Het is daarom van groot belang dat het vloerverwarming of -koelingsysteem op de juiste wijze wordt bediend. Dit voorkomt dat een houten vloer nadelig wordt beïnvloed.

RICHTLIJNEN VLOERVERWARMING

- Alle vloeren uit de Solidfloor collecties, tot en met een maximale lamelbreedte van 26cm zijn geschikt voor vloerverwarming. Wij adviseren te allen tijde een systeem ten behoeve van de registratie van luchtvochtigheid en temperatuur te plaatsen. Doet u dit bijvoorbeeld met een Fidbox. Bij breedtes van 26cm dient in elk vertrek en per iedere 50m² in één ruimte een Fidbox geplaatst te worden. Zie voor meer informatie www.solidfloor.com/fidbox.
- Bij vloerverwarming met warm water: de dikte van de cementdekvloer/anhydrietvloer die over de verwarmingsbuizen wordt aangebracht, moet ten minste 30mm zijn.
- Om het toelaatbare vochtpercentage van de afwerkvloer te bereiken moet ongeacht het seizoen het voorgeschreven stookprotocol worden gevolgd. Voordat de vloerverwarming wordt opgestart moet de afwerkvloer minimaal 28 dagen oud zijn.
- Het vochtpercentage van de cementdekvloer mag voor het leggen van een houten vloer niet hoger zijn dan 1,5%. Bij een anhydriet vloer mag dit vochtpercentage niet hoger zijn dan 0,3%.
- De houten vloerdelen moeten ten minste 48 uur in gesloten verpakking in het vertrek kunnen acclimatiseren.
- Schakel de verwarmingsinstallatie twee dagen voor het aanbrengen van de houten vloer uit. Bij het leggen van de vloer mag de kamertemperatuur echter niet onder de 18°C zijn.
- Bij het zwevend leggen van de vloer wordt een geperforeerde onderlaag geadviseerd en bij het verlijmen dient een hiervoor geschikte watervrije lijm te worden toegepast. Raadpleeg hiervoor uw lijmleverancier. Bij gebruik van vloerverwarming kan de vloer niet gespijkerd worden.
- Als de houten vloer is gelegd kan de vloerverwarming in bedrijf worden gesteld volgens het voorgeschreven stookprotocol.
- In beginsel dient u de temperatuur van het oppervlak van de vloer zo laag mogelijk te houden. Om oververhitting van deelvlakken te voorkomen dient u verwarming door het gehele oppervlak zoveel mogelijk te benutten. Maximaal 30% van het vloeroppervlak mag afgedekt zijn door meubels en kleden.
- In de droge periodes van het jaar dient u een luchtbevochtiger te gebruiken om de luchtvochtigheid in de ruimte op minimaal 40% te houden.

RICHTLIJNEN VLOERKOELING

Met betrekking tot vloerkoeling systemen is het belangrijk dat een geavanceerd regeling- en beveiligingssysteem wordt gebruikt om interne condensatie (dauwpunt regulering) voorkomen. Om schade aan de vloer te voorkomen, mag de temperatuur van het inkomende koelwater niet onbeperkt worden verlaagd en mag deze niet onder de dauwpunttemperatuur komen. Lagere temperaturen leiden tot condensatie in de vloer en kan schade veroorzaken aan het parket, zoals schotelen, vervormingen, zwellen en opening van de naden.

Een goed veiligheidssysteem omvat automatische sensoren die detecteren wanneer het dauwpunt (= begin van de condens) wordt bereikt in het parket en schakelt vervolgens de koeling uit.

Ruimtethermostaten mogen nooit worden ingesteld op een temperatuur van minder dan 24°C. Bovendien mag de thermostaat nooit ingesteld op een temperatuur 5°C lager dan de kamertemperatuur. Bijvoorbeeld, wanneer de kamertemperatuur 32°C is, mag de kamerthermostaat niet lager dan 27°C worden gezet.

Voor effectieve vloerkoeling is een maximale warmte-weerstand van <math><0.09\text{m}^2\text{ K/W}</math> voorgeschreven. De warmte-weerstand de vloeren in de Solidfloor collecties verschilt en kan hoger zijn. Hou daarom rekening met een zeker verlies aan capaciteit.

HET STOOKPROTOCOL VOOR HET EERSTE GEBRUIK

- De eerste dag stelt u de temperatuur van het ondervloersysteem in op 20°C. Vervolgens moet de temperatuur elke 24 uur met maximaal 5°C worden verhoogd. De systeemtemperatuur mag niet boven de 45°C komen en de vloertemperatuur mag maximaal 28°C bedragen. Let op! Ditzelfde geldt ook onder meubels, tapijten en bij verwarmingsbuizen. Deze maximum temperatuur dient u een aantal dagen aan te houden. Om het precieze aantal dagen te berekenen is het belangrijk te weten wat de dikte van uw afwerkvloer is. Is de afwerkvloer 5cm dik, dan betekent dat dat u 5 dagen lang de maximum temperatuur dient aan te houden. Het aantal dagen is dus gelijk aan het aantal cm dat uw vloer dik is.
- Bij het uitschakelen van de installatie moet de procedure in omgekeerde volgorde worden gevolgd. Advies: om temperatuurschommelingen zoveel mogelijk te voorkomen is het niet aan te raden de thermostaat 's avonds laag en 's morgens weer hoog te zetten.
- De totale procedure neemt uiteindelijk ongeveer 14 dagen in beslag. Zorg tijdens deze procedure voor een goede ventilatie in alle vertrekken, zodat het vrijgekomen vocht goed kan worden afgevoerd.

LUCHTVOCHTIGHEID

Hout is een natuurproduct en reageert op de omstandigheden in de ruimte waarin deze ligt. Bijvoorbeeld bij een te lage luchtvochtigheid kan krimp of scheurvorming ontstaan. De optimale luchtvochtigheid in de ruimte dient voor hout tussen de 40% 65% te liggen. Indien de waarde onder de 40% komt is gebruik van een luchtbevochtiger gewenst. Ondanks deze maatregel blijft er, vooral in de winter, een kleine kans op kiervorming, scheuren of splinters bestaan, met name bij gebruik van vloerverwarming, of bij een lage luchtvochtigheid.

Beuken, Essen, Maple en Jatoba zijn nerveuze houtsoorten die in combinatie met vloerverwarming en -koeling worden afgeraden. De Solidfloor garantie is niet van toepassing wanneer deze houtsoorten in combinatie met vloerverwarming en -koeling worden gelegd.

Let op:

Een houten vloer mag niet worden aangebracht op vloerverwarmingssystemen die vóór 1990 geïnstalleerd zijn. Deze systemen produceren over het algemeen te hoge temperaturen. Zorg ervoor dat u er zeker van bent dat uw vloerverwarmingssysteem geschikt is voor het gebruik in combinatie met houten vloeren.

Cleanfloor®



GARANTIE
20
JAAR / ANS

**KLIKLAMINAAT
STRATIFIÉ CLIPSABLE**



Belangrijk: pak direct horizontaal in gemiddeld interval
minimaal 40 uur te acclimatiseren in de ruimte waar gelegd
zal worden. Na openen direct verwijderen.

Important: Laissez acclimatiser horizontalement le parquet
dans l'emballage d'origine à l'intérieur où il sera posé pendant
48 heures. Puis procédez à la pose de suite après ouverture
des colis.

ZIE ACHTERZIJDE VOOR UITGEBREIDE LEGINSTRUCTIES.
INSTRUCTIONS SUPPLÉMENTAIRES: VOIR AU VERSO.

Brander Brilljant

De duurzame verspuitbare sierpleister



vanzelfsprekend



Brander Brilljant, voor de beste kwaliteit

Waar verwachtingen hoog gespannen zijn en het resultaat direct optimaal moet zijn, is Brander Brilljant het juiste product. Deze spuitklare, kalk- en oplosmiddelvrije, multifunctionele sierpleister kenmerkt zich door een zeer hoge slijtvastheid. Dit maakt de kans op beschadiging nihil. Het product is goed reinigbaar en door en door gekleurd. De decoratieve structuur en kleur kunnen naar wens worden gevarieerd. Dit maakt het product bijzonder geschikt voor het afwerken van wanden en plafonds in de utiliteitsbouw en 'betere' woningbouw. Daarnaast is Brander Brilljant uitermate geschikt voor gebruik bij renovaties.

Toepassing

Brander Brilljant is direct toe te passen op alle vlakke en gladde minerale ondergronden. Deze sierpleister wordt vooral toegepast op plaatsen waar zeer hoge eisen worden gesteld aan o.a. duurzaamheid, hardheid en reinigbaarheid.

Duurzaam

Met Brander Brilljant biedt u de opdrachtgever een duurzame wand- en plafonduafwerking. Deze oplosmiddelvrije sierpleister is ontwikkeld met zorg voor het milieu, de economie en de gemeenschap waarin we leven. De grondstoffen hebben een lage milieu-impact en er is weinig energie nodig voor de productie van dit product. Daarnaast is het verbruik van Brander Brilljant relatief laag en blijft het resultaat lang mooi.

Technische informatie

Brander Brilljant laat zich prettig verwerken. Repareer en egaliseer, in combinatie met stucadoorsgips, eerst de niveaoverschillen en incidentele beschadigingen. Afhankelijk van de

ondergrondconditie kan het noodzakelijk zijn om voor te strijken met Brander Haftgrund. Na volledige doordroging van de onderlaag wordt een meslaag Brander Brilljant aangebracht. Vervolgens wordt het oppervlak afgewerkt met een spuitlaag Brander Brilljant in de gewenste structuur.

Kenmerken voor applicatie

- Korrelaag zowel fijn als grof instelbaar
- Laag verbruik (ca. 1,5 kg/m²)
- Hoge dekkraft
- Kalk- en oplosmiddelvrij

Kenmerken in gebruik

- Zeer hoge inwendige hardheid en slijtvastheid
 - Door en door gekleurd
 - Zeer goed reinigbaar
 - Milieuvriendelijke wandafwerking
- DUBOkeur® gecertificeerd

DUBOKEUR®

Brander Brilljant is DUBOkeur® gecertificeerd in de categorie "Binnenmuur en plafond pleisterafwerking". Dit betekent dat Brander Brilljant tot de meest milieuvriendelijke producten binnen deze toepassing behoort. Het DUBOkeur® wordt uitgegeven door het onafhankelijke Nederlandse Instituut voor Bouwbiologie en -Ecologie.



Lees alle technische kenmerken en applicatiegegevens in het kenmerkenblad 8877.

vanzelfsprekend



Brander Afbouwproducten
Ketelaarskampweg 1-7
Postbus 2437, 5202 CK 's-Hertogenbosch

Informatie
tel. 073 - 627 1777, fax 073 - 622 0570
www.branders.nl, info@branders.nl

PPG PPG Industries
Bringing innovation to the surface.™

Brander Crystal

De multifunctionele en economische spuitpleister



vanzelfsprekend



Het toproduct op de Nederlandse markt

Brander Crystal is een multifunctionele spuitpleister van superieure kwaliteit. Deze pleister is uitermate geschikt voor het repareren, egaliseren en afwerken van wanden en plafonds, Ook onder kritische omstandigheden,

Het product voldoet aan alle wensen van de verwerker en eindgebruiker, De pleister heeft een hoge hardheid, uitzonderlijke witheid en is uitstekend reinigbaar, Daarnaast worden ook de perfecte vulling en de hoge dekking door verwerkers zeer gewaardeerd, Met de juiste structuur en uitstraling onderscheidt Brander Crystal zich al tientallen jaren in de Nederlandse bouwmarkt,

Toepassing

Repareer en egaliseer, in combinatie met stucadoorsgips, eerst de niveaunderschillen en incidentele beschadigingen op wanden en plafonds, Na volledige doordroging kunt u vervolgens een meslaag Brander Crystal aanbrengen, Na droging van de meslaag wordt de bekende spuitpleisterstructuur met de wormpomp aangebracht, De afkorrelaag is instelbaar van fijn tot grof,

Brander Crystal is direct toe te passen op alle vlakke en gladde minerale ondergronden zoals beton, cellenbeton, kalkzandsteen, gipsblokken, gipsgebonden mortels, gipsgebonden platen, cementgebonden mortels en cementgebonden platen,

Prettige verwerking

Brander Crystal is een gebruiksklare en zeer prettig te verwerken pleister, Het product is soepel te messen en gemakkelijk af te korrelen, Het heeft een uitstekende hechting en hoog vullend vermogen, De perfecte dekkraft en het relatief lage verbruik maken Brander Crystal ook economisch gezien een zeer aantrekkelijk product,

Wit en op kleur

Brander Crystal kan zowel in wit als in kleur geleverd worden, De standaard witte variant wordt geleverd in zakken van 25kg, Wanneer u met de Brander Silo werkt, kunt u Brander Crystal ook in speciale siloverpakkingen van 1000kg bestellen, Wilt u Brander Crystal in kleur? Dan is er een speciale kalkvrije kwaliteit verkrijgbaar in emmers van 20 kg, Deze kwaliteit kan in vrijwel elke kleur gemaakt worden,

Kenmerken voor applicatie

- Zeer prettige verwerking
- Uitstekende hechting
- Hoge dekkraft en hoogvullend vermogen
- Laag verbruik
- Geurarm en aromaatvrij

Kenmerken in gebruik

- Hoge witheid
- Grote inwendige hardheid
- Uitstekend reinigbaar
- Schrob- en watervast
- Goed overschilderbaar



Brander Crystal is opgenomen in het Handboek Duurzame Bouwproducten (VIBA certificaat) en is Dubokeur® gecertificeerd (Ref: 722.61.12.08.004). Voldoet ruimschoots aan COT-specificatie 83,00



Brander Crystal is beoordeeld als één van de beste dubokeuzes in de toepassing "Binnenmuur en plafond pleisterafwerking" en is hiervoor DUBOkeur® gecertificeerd. Het DUBOkeur® is een keurmerk wat wordt uitgegeven door het onafhankelijke Nederlands Instituut voor Bouwbiologie- en Ecologie. Het keurmerk toont aan dat het betreffende product tot de meest milieuvriendelijke producten binnen een bepaalde toepassing binnen de bouw behoort.



vanzelfsprekend



Brander Afbouwproducten

Ketelaarskampweg 1-7
Postbus 2437, 5202 CK 's-Hertogenbosch

Informatie

tel. 073 - 627 1777, fax 073 - 622 0570
www.branders.nl, info@branders.nl

 Een PPG Merk

Brander Diamant

Veelzijdige verspuitbare sierpleister



Vanzelfsprekend



Uitblinker op elk facet

In de Nederlandse bouw wordt vooral met spuitpleisters afgewerkt. Daarmee kunnen snel en praktisch veel meters gemaakt worden. Vooral bij lichte kleuren. Bij donkere kleuren kan dit echter voor problemen zorgen. Er kan bijvoorbeeld baanbontheid optreden: vlekkerigheid die met name op grote vlakken tot uiting komt. Met Brander Diamant bestaat dat probleem niet. Het heeft een regelmatig spuitbeeld wat een strak en egaal resultaat geeft. In alle kleuren. Ook diepe, donkere kleuren.

Brander Diamant is een zeer veelzijdige, verspuitbare sierpleister die op alle vlakken uitblinkt. Binnen en buiten. Het heeft een bijzonder fijne, egale structuur en kan op diverse manieren worden toegepast. Met de wormpomp, maar ook met de spaan is het is gemakkelijk verwerkbaar. Brander Diamant biedt bovendien een aantal praktische voordelen: het is zeer hard en stootvast, wat een duurzaam eindresultaat garandeert.

Technische informatie

Brander Diamant kan zowel met de spaan als met de pomp eenvoudig worden toegepast op vrijwel alle minerale ondergronden:

- Op normaal, egaal zuigende ondergronden eerst een laag Brander Streichgrund aanbrengen, daarna Brander Diamant.
- Op ondergronden die sterk of onregelmatig zuigen, of licht poederen, deze voorstrijken met Brander Isofix (1:4 verdund met leidingwater). Vervolgens voorstrijken met Brander Streichgrund. Aansluitend Brander Diamant aanbrengen.

- Een ondergrond met doorslaggevoelige verontreinigingen, zoals rook- en roetaanslag en waterkringen, voorstrijken met het isolerende voorstrijkmiddel Brander Isostreichgrund. Vervolgens Brander Diamant aanbrengen.

Kenmerken in gebruik

- Mooie fijne korrelstructuur
- Leverbaar in elke kleur
- Door en door gekleurd waardoor beschadigingen minder opvallen
- Zeer kras-, slag- en stootvast
- Buitenduurzaam
- Geurarm
- Oplosmiddelvrij

Kenmerken voor applicatie

- Zeer goed verspuitbaar
- Soepele verwerking met de spaan
- Goede open tijd
- Tal van decoratieve structureffecten mogelijk
- Binnen en buiten toepasbaar
- Sterk camouflerende eigenschappen op diverse ondergronden



Lees alle technische kenmerken en applicatiegegevens in kenmerkenblad 8877.

Vanzelfsprekend



Brander Afbouwprodukten

Ketelaarskampweg 1-7
Postbus 2437, 5202 CK 's-Hertogenbosch

Informatie

tel. 073 - 627 1777, fax 073 - 622 0570
www.brander.nl, info@brander.nl

 Een PPG Merk

Branderplast KV

Voor zowel repareren als egaliseren

REPARATIE- EN EGALISATIEPRODUCTEN



Vanzelfsprekend



Voor incidentele reparaties of om dun af te filmen

Branderplast KV is een kant en klaar product dat geschikt is voor zowel repareren als egaliseren. De pleister is niet alleen zeer geschikt voor het blauw- of witpleisteren van plafonds en muren, maar ook voor het behang- en tex klaar maken van wanden. Branderplast KV is kalkvrij, hard (harder dan gips), gemakkelijk te verwerken en geeft een strakke en gladde ondergrond. De pleister vormt daarbij een goede basis voor alle systemen binnen het Brander assortiment. Het laat geen poederende laag achter en kan niet 'verbranden'.

Technische informatie

Veel egalisatiepleisters bevatten kalk en reageren daardoor alkalisch. Het alkalische milieu kan tot aantasting van bepaalde kleuropigmenten in de afwerklaag leiden. Dit zal zich uiten als een verkleuring van de afwerklaag. Hierdoor is een snelle afwerking van kalkhoudende pleisters niet mogelijk. In het ongunstigste geval kan het nodig zijn de ondergrond te neutraliseren voordat kan worden afgewerkt. Een met Branderplast KV gerepareerde en/of geëgaliseerde ondergrond kan al na 24 uur worden afgewerkt.

Een ander voordeel is dat Branderplast KV ook toe te passen is bij grotere reparaties. Voor grote reparaties of het opzetten van een pleisterlaag wordt een mengsel van 3 à 4 volumedelen Branderplast KV met 1 volume-deel aangemaakte stukadoorgips geadviseerd. Na doordroging van de reparatie kan desgewenst een laagje pure Branderplast KV worden aangebracht, voor een nog strakkere en gladdere ondergrond. Op deze manier wordt een draagkrachtige ondergrond gecreëerd die geschikt is voor diverse afwerkingssystemen. Wordt Branderplast KV als egalisatiepleister toegepast, dan hoeft de pleister niet te worden gemengd met

stukadoorgips. De pleister kan dan in zeer dunne lagen worden aangebracht.

Kenmerken voor applicatie

- Toepasbaar op onder meer beton, cellenbeton, kalkzandsteen, gipsblokken, gipsgebonden mortels, gipsgebonden platen en cementgebonden mortels
- Gemakkelijk verwerkbaar
- Zeer geschikt voor het wit- of blauwpleisteren
- Zeer geschikt voor het behang- en tex klaar maken in strakke, dunne lagen
- In combinatie met stukadoorgips ook te gebruiken voor grotere reparaties
- Goed vullend vermogen
- Af te werken met diverse watergedragen afwerkingssystemen

Kenmerken in gebruik

- Geeft een strakke en gladde ondergrond
- Geen verbrandingseffecten
- Uitstekende hechting, ook in zeer dunne lagen
- Niet alkalisch
- Grote hardheid



Lees alle technische kenmerken en applicatiegegevens in kenmerkenblad 8854.

Vanzelfsprekend



Brander Afbouwproducten

Ketelaarskampweg 1-7
Postbus 2437, 5202 CK 's-Hertogenbosch

Informatie

tel. 073 - 627 1777, fax 073 - 622 0570
www.branders.nl, info@branders.nl

 Een PPG Merk

HET IS BELANGRIJK OM UW HOUTEN VLOER TE BESCHERMEN EN TE ONDERHOUDEN! REGELMATIG ONDERHOUD VERLENGT DE LEVENSDUUR.

Binnen de Solidfloor collecties zijn qua afwerking twee typen vloeren te onderscheiden:

- O₂** Oxidatief geoliede vloeren (O₂) **HS** High Solid geoliede vloeren (HS)

Bij alle oxidatief geoliede vloeren is het noodzakelijk de vloer na het leggen met Solidfloor™ Ultimate Hardwaxolie te behandelen. Bij de zogenaamde High Solid geoliede vloeren, deze zijn reeds in de fabriek geolied, en is het eerste onderhoud met de olie pas na een jaar gewenst (of eerder bij intensief gebruik). Raadpleeg de technische informatie op www.solidfloor.com om vast te stellen welke behandeling voor uw vloer vereist is. Vergewis u er van of u een naturel of witte olie dient te gebruiken! Zie de onderhoudsinstructies verder in dit document. Zorg ervoor dat voor het oliën de vloer volledig schoon en stofvrij is.

Neem de volgende voorzorgsmaatregelen:

- Regelmatig stofzuigen of met een zachte bezem vegen beperkt het risico van krassen.
- Gebruik een deurmat van goede kwaliteit. Vuil is de voornaamste reden van slijtage op houten vloeren. Door een mat buiten en binnen te leggen, voorkomt u dat vuil en zand krassen veroorzaken op de houten vloer.
- Monteer viltglijders onder uw meubels om het risico op krassen te voorkomen.
- Til zware meubels op tijdens het verplaatsen, in plaats van deze te schuiven.
- Indien water of andere vloeistoffen gemorst worden op de parket vloer moeten deze onmiddellijk opgedweild worden om vlekken en verkleuring te voorkomen.

ONDERHOUDSSCHEMA:

Type onderhoud	Stofzuigen of vegen	Schoonmaken met Solidfloor™ Houtreiniger ***	Schoonmaken met Solidfloor Houtreiniger en oliën met Solidfloor™ Ultimate Hardwax olie, naturel of wit***	Contact uw dealer
Onderhouds interval				
Direct na het leggen (alleen de oxidatief geoliede vloeren)	X		X	
Dagelijks	X			
2-wekelijks tot maandelijks*		X		
Periodiek / jaarlijks / waar vuil zichtbaar is**			X	
Zeer 'schrane' vloer**			X	
Bij schade				X

* Gebruik een vochtige pluisvrije doek, gebruik nooit teveel water. Hierdoor kan de vloer uitzetten en beschadigen. Gebruik nooit water zonder houtreiniger.

** Als sommige delen van de vloer versleten beginnen te lijken of als de vloer moeilijk schoon te maken is, maak de parketvloer dan schoon met Solidfloor™ Houtreiniger en behandel de vloer met Solidfloor™ Ultimate Hardwax olie. Als de vloer altijd goed onderhouden is, hoeft dit niet vaker dan één keer per jaar. Maar wacht niet totdat de olielaag versleten is.

*** Controleer vóór het reinigen en oliën de instructies op het etiket van de Solidfloor™ Houtreiniger en de Solidfloor™ Ultimate Hardwax olie.

LUCHTVOCHTIGHEID

Hout is een natuurproduct en reageert op de omstandigheden in de ruimte waarin deze ligt. Bijvoorbeeld bij een te lage luchtvochtigheid kan krimp of scheurvorming ontstaan. De optimale luchtvochtigheid in de ruimte dient voor hout tussen de 40% 65% te liggen. Indien de waarde onder de 40% komt is gebruik van een luchtbevochtiger gewenst. Ondanks deze maatregel blijft er, vooral in de winter, een kleine kans op kiervorming, scheuren of splinters bestaan, met name bij gebruik van vloerverwarming, of bij een lage luchtvochtigheid.

SOLIDFLOOR™ HOUTREINIGER (Artnr.: 1171467) REINIGINGSMIDDEL VOOR ALLE GELAKTE EN GEOLIEDE PARKET VLOEREN



TOEPASSINGEN

Solidfloor™ Houtreiniger reinigt alle gelakte en geolieerde houten vloeren.

BEVAT

Solidfloor™ Houtreiniger is gebaseerd op polyethyleenglycolen.

TECHNISCHE GEGEVENS

Gebruikstemperatuur: 10 - 25°C.

Verdunning: met water, afhankelijk van de hoeveelheid vuil 1:50 en 1:100. Warm water verbetert het schoonmaakresultaat.

Opslag: vorstvrij.

Verpakking: 1 liter.

INSTRUCTIES VOOR GEBRUIK

Verdun de Solidfloor™ Houtreiniger met warm water (100 tot 200 ml op 10 liter). Reinigen met een vochtige doek of mop. Goed laten drogen.

BELANGRIJK:

Gebruik nooit teveel water. Hierdoor kan de parket vloer uitzetten en beschadigen. Controleer voor het reinigen de instructies op het etiket van de Solidfloor™ Houtreiniger.

Bovenstaande productinformatie en aanbevelingen worden gegeven op goed vertrouwen en op basis van langdurige praktische tests en ontwikkeling. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor de uiteindelijke resultaten, die afhankelijk zijn van factoren buiten onze directe controle. In geval van twijfel altijd het product testen op voorhand.

WERKWIJZE HANDMATIG OLIËN MET SOLIDFLOOR™ ULTIMATE HARDWAX OLIE HARDWAX OLIE WIT (Artnr.: 1138025) HARDWAX OLIE NATUREL (Artnr.: 1138024)

Benodigdheden:



SOLIDFLOOR™ ULTIMATE HARDWAX OLIE IS EEN ONDERHOUDSOLIE OP BASIS VAN PLANTAARDIGE OLIËN EN WASSEN

EIGENSCHAPPEN

Solidfloor™ Ultimate Hardwax olie is een kwalitatief hoogwaardig product voor het onderhoud van alle geoliede oppervlakken. De Ultimate Hardwax olie is bestand tegen wijn, bier, cola, koffie, thee, vruchtensappen, melk en water conform DIN 68861 1A. Bestand tegen speeksel en zweet conform DIN 53160 en voldoet aan de eisen voor kinderspeelgoed conform EN 71.

TOEPASSING

De Ultimate Hardwax olie is geschikt voor alle geoliede parket vloeren binnen. Regelmatig gebruik voorkomt het de vorming van loopstraten.

INHOUDSTOFFEN:

Alifatische koolwaterstoffen, ricineenolie, natuurharsester, kiezelzuur, silicaatpigment, zinkcarbonaat, microwas, colloïdale klei, cobalt-, zirconium-, zink- en mangaan-octaot als droogstoffen.

TECHNISCHE GEGEVENS

Verwerkingstemperatuur : Niet lager dan 16°C.

Droogtijd : 6 tot 12 uur (afhankelijk van omgevingstemperatuur en ventilatie).

Materiaalverbruik : 1 liter = ca. 70 m² bij een enkele laag.

Reiniging gereedschap : Met Solidfloor™ Houtreiniger.

Opslag : Koel en droog. Bij reeds geopende verpakkingen kan huidvorming optreden. Deze huid voor hernieuwd gebruik verwijderen.

Veiligheidsadvies : Met Ultimate Hardwax olie doordrenkte doeken in water leggen (gevaar van zelfontbranding!). Daarna met het gewone huisvuil verwijderen.
ChemVOCVerfV: 690 g/l (grenswaarde 01.01.2010: 700 g/l Cat. A/f).

Verpakking : 1 liter.

VERWERKING

Voor gebruik goed roeren. De Ultimate Hardwax olie is gebruiksklaar. De ondergrond moet droog, stof- en vetvrij zijn. De te behandelende oppervlakte eerst met een neutrale reiniger (bijv. Solidfloor™ Houtreiniger) reinigen. Op kleinere oppervlakken de Solidfloor™ Ultimate Hardwax olie dun en gelijkmatig met een doek in richting van de houtnerf aanbrengen. Eventueel opgehoopte olie in de velling met een kwast uitsmeren. Wij adviseren om ruwe oppervlakken te behandelen met een mop in plaats van een doek. Bij grotere oppervlakken adviseren wij het gebruik van een éénschijfsmachine. De Ultimate Hardwax olie in de vorm van een slang op de vloer druppelen en met een éénschijfsmachine en een dikke witte pad inpolijsten. Op goede ventilatie letten. Vraag uw Solidfloor dealer naar de Solidfloor onderhoudsproducten.

Bovenstaande productinformatie en advies zijn geheel vrijblijvend en gebaseerd op uitgebreide testen en ervaringen, echter vanwege de komst van nieuwe materialen, verschillende werkwijzen en andere door ons niet te beïnvloeden factoren kunnen wij geen aansprakelijkheid aanvaarden. Wij adviseren dan ook in twijfelgevallen vooraf een test te doen.



Onderhoud 100% HOME COLLECTION - VINYL

Het is belangrijk uw 100% HOME vinyl vloer goed te beschermen en onderhouden.

Kale vloer schoonmaken voor plaatsing

Het is aan te bevelen de kale vloer goed schoon te maken voordat de nieuwe vloerbedekking wordt gelegd. Lijmresten moeten met brandspiritus en een schone doek worden verwijderd. Maak licht vervuilde vloeren met een stofzuiger, bezem of vochtige dweil schoon om losliggend vuil en stofvlokken te verwijderen. Voor grotere oppervlakten kan een combinatiemachine met een borstel (geen Rotowash-machines) goed van pas komen.

ALGEMENE ONDERHOUDSINSTRUCTIES:

Nadat de vloer op de juiste manier is gelegd, is het belangrijk om hem op de juiste manier te reinigen en te onderhouden. Raadpleeg de onderstaande onderhouds en reinigingsinstructies:

1. Gebruik geen coatinglaag van was of vernis
2. Vlekken, strepen en gemorste vloeistoffen moeten zo snel mogelijk worden weggeveegd om te voorkomen dat er verkleuring ontstaat
3. Reinig de vloer alleen met water of een mild schoonmaakmiddel of een reinigingsemulsie voor woonruimtes
4. Nadat u de vloer hebt gereinigd, dient u deze goed met water afnemen en hem goed droogmaken
5. Gebruik geen aceton of gehalogeneerde oplosmiddelen voor het reinigen
6. Reinig de vloer niet met stoom
7. Stofzuig of veeg de vloer regelmatig om stof, zand en puindeeltjes te verwijderen

Extra tips

Plaats een deurmat om te voorkomen dat het vocht en vuil aan de schoenen mee naar binnen wordt genomen. Gebruik geen rubberen vloermatten en zwarte meubelbeschermers. Plak goede villtbeschermers onder de poten van stoelen en andere meubels en verschuif zware meubels niet over de vloer. Zorg ervoor dat de wielletjes onder uw meubilair (niet van rubber) geschikt zijn voor gladde vinylvloeren.

Betreft artikelnummers	Betreft artikelnummers
Click:	Dry back:
1187632	1187642
1187634	1187630
1187629	1187640
1187631	1187641
1187638	1187644
1187639	1187635
1187636	1187633
1187637	1187643



Laminaat Onderhoud

De laminaatvloer is heel makkelijk in onderhoud en met de gepaste onderhoudsproducten zal uw vloer jarenlang zijn prachtige kwaliteit behouden.

BESCHERM UW INVESTERING.

Om uw laminaatvloer te beschermen, neemt u best enkele voorzorgen in acht:

- Vermijd dat vuil, zand, grind en andere stoffen zoals olie of asfalt op uw vloer terechtkomen door tapijten en deurmatten met een kwaliteitsvinylrug bij de voor- en achterdeur te gebruiken;
- gebruik vloerbeschermers en meubelpoten/-wielen met een groot grondvlak om de druk van zware voorwerpen te beperken;
- zorg het hele jaar door voor een normale relatieve luchtvochtigheidsgraad van 40 - 60 % binnenshuis, om de natuurlijke uitzetting en inkrimping van het hout te beperken;
- vermijd insnijdingen en inkepingen van scherpe voorwerpen in uw vloerbekleding. Voor stoelen op wieltjes gebruikt u best enkel zachtrubberen wieltjes;
- het oppervlak van uw nieuwe laminaatvloer is bijzonder duurzaam en slijtvast waardoor het geen verdere behandeling vereist. Schuren, vermessen, polieren of boenen met was is dus niet meer nodig. U vermijdt bovendien dat de karakteristieke en intrinsieke gebruikseigenschappen van de laminaatvloer aangetast worden;
- de laminaatvloeren hebben een hard, gesloten oppervlak waardoor het onnodig is om de vloer altijd vochtig te reinigen. Het is voldoende het laminaat slechts sporadisch met een licht vochtige dweil te reinigen. Zo vermijdt u dat er onherroepelijke schade toegebracht wordt aan uw vloer.

HOE REINIGEN?

DE EERSTE SCHOONMAAKBEURT.

- verwijder alle vuil en stof met een zachte borstel of een stofzuiger met zachte parketborstel;
- reinig de vloer met een droog stofdoekje;
- vervang het stofdoekje en reinig nogmaals;
- verwijder eventueel overblijvend hardnekkig vuil met een daartoe voorziene laminaatreiniger;
- vervang het stofdoekje door een licht vochtig doekje of lichtvochtige dweil en reinig nogmaals;
- herhaal eventueel de licht vochtige reiniging.

DAGELIJKS GEBRUIK: droog reinigen.

- gebruik een stofzuiger met zachte parketborstel of gebruik droge elektrostatische stofdoekjes die vuil, stof en haar als een magneet aantrekken.
- beweeg de vloerreiniger in de lengterichting van de panelen, in overlappende zigzagbeweging en in lange halen over de vloer.

INTENSIEF GEBRUIK: LICHTVOCHTIG REINIGEN.

- Vochtig reinigen wordt afgeraden omdat het uw vloer onherroepelijk kan schaden. U kunt uw laminaatvloer reinigen met een goed uitgewrongen dweil.
- reinig het te behandelen oppervlak met een goed uitgewrongen dweil,
- ga zonder kracht te gebruiken en in een vloeiende zigzagbeweging over de vloer, in de lengterichting van de panelen;
- maak het oppervlak grondig droog met een schone doek (katoen/badstof) en neem kleine plasjes water direct weg.

WAT TE DOEN BIJ...

Vlekken veroorzaakt door normaal gebruik, strepen van schoenzolen, kleurpotloden en ander vuil kunnen gemakkelijk verwijderd worden zonder enig spoor na te laten.

OORZAAK > OPLOSSING

- vettige vlekken: vaak is dit te wijten aan een vetig residu dat achterblijft na het schoonmaken. Dit kan veroorzaakt worden door sommige reinigingsproducten. Wij raden aan om ca 2ml citroensap of huishoudazijn in een emmer zuiver water (5-10 liter) te mengen en de laminaatvloer met een goed uitgewrongen dweil (zie werkwijze intensief gebruik) te reinigen. Bij hardnekkig vetresidu zal dit een paar keer herhaald moeten worden.
- Rubbervegen, schaaft- of schampvlekken van schoenhielen, straatvuil, kleurpotloden, waskrijtjes,...: gebruik een stofdoekje.
- Fruit, bessen, melk, bier, wijn, thee, limonade,...: onmiddellijk opvegen met een absorberend doekje - of met een lichtvochtige dweil indien al ingedroogd - en vervolgens droogwrijven.
- Bloed, urine: verwijder onmiddellijk met een licht vochtige doek/dweil en veeg het overgebleven vuil op met een geschikte laminaatreiniger.
- Nagellak, schoenpoets, vernis, inkt, make-up, viltstift,...: verwijder met een weinig aceton op een schone doek en enkel op de vlek zelf; hou de te volgen veiligheidsmaatregelen van het product in acht. Gebruik geen vettige chemische reinigers zoals onder meer whitespirit.
- Chocolade, vet, olie,...: verwijder met een geschikte laminaatreiniger.

OPPASSEN!

Om schade aan het laminaat te vermijden, moet het gebruik van stoomreinigers absoluut vermeden worden



1



2



3

Reiniging en onderhoud van met Hoomline Hardwasolie behandelde vloeren:

Bescherming van de geoliede vloer: Onderstoelen en tafels viltjes plaatsen, planten nooit rechtstreeks op een houten vloer zetten, altijd in een wateropvangbak.

Droogreiniging van de vloer: Loszittend vuil bij voorkeur verwijderen met behulp van een stofzuiger. Achtergebleven zandkorreltjes kunnen krassen in het oppervlak veroorzaken. De nieuw geoliede vloer tijdens de eerste 10 dagen alleen droog reinigen.

Natreiniging van de vloer: Bij vastzittend vuil de vloer met Hoomline Parketreiniger dweilen. Ca. 100 ml Parketreiniger met 10 ltr. schoon water mengen en de vloer met een goed uitgewrongen dweil reinigen (afb. 1). Alvorens de vloer weer te belopen, de vloer goed laten drogen.

Onderhoud van de vloer: Om de vloer in optimale conditie te houden, is –afhankelijk van de gebruiksintensiteit van de vloer – van tijd tot tijd een behandeling met Hoomline Onderhoudsolie nodig. Eerst de vloer met Hoomline Parketreiniger grondig reinigen (zie natreiniging van de vloer) en goed laten drogen. Op kleinere oppervlaktes de Hoomline Onderhoudsolie dun en gelijkmatig met een doek in richting van de houtnerf aanbrengen (afb. 2).

Bij grotere oppervlaktes adviseren wij het gebruik van een éénschijfsmachine. De Hoomline Onderhoudsolie in de vorm van een slang op de vloer druppelen en met een één-schijfsmachine en een dikkewitte padinpolijsten (afb. 3).

1 liter Hoomline Onderhoudsolie is voldoende voor ca. 70 tot 100 m² vloeroppervlakte.

Droogtijd: 6 tot 12 uur (afhankelijk van de omgevings-temperatuur en ventilatie).

Frequentie van onderhoud en reiniging

	Dagelijkse reiniging	Periodieke reiniging	Onderhoud bij normaal gebruik van de vloer	Onderhoud bij intensief gebruik van de vloer
Geoliede vloer	droog reinigen	Hoomline Parketreiniger	1 à 2x per jaar Hoomline Onderhoudsolie	3 à 4x per jaar Hoomline Onderhoudsolie

Voor gedetailleerde productinformatie verwijzen wij naar de technische productbladen en de informatie op de verpakking.